

# van Santen

## Voorwaarden

Van Santen Particulieren Totaalplan Caravanverzekering



<b>Voorwaarden Caravanverzekering normaal</b>	<b>Artikel (CVN)</b>	<b>Voorwaarden Caravanverzekering ideaal-plus</b>	<b>Artikel (CIP)</b>
Begripsomschrijvingen	1	Begripsomschrijvingen	1
Geldigheidsduur verzekering	2	Geldigheidsduur verzekering	2
Geldigheidsduur dekking	3	Geldigheidsduur dekking	3
Premie	4	Premie	4
Verzekeringsgebied	5	Verzekeringsgebied	5
Omvang van de dekking	6	Omvang van de dekking	6
Uitsluitingen	7	Uitsluitingen	7
Taakvervulling van de hulporganisatie	8	Taakvervulling van de hulporganisatie	8
Verplichtingen bij schade	9	Verplichtingen bij schade	9
Schaderegeling	10	Schaderegeling	10
Waardebepaling bij schade	11	Waardebepaling bij schade	11
Uitkering	12	Uitkering	12
Eigen risico	13	Eigen risico	13
Dubbele verzekering	14	Dubbele verzekering	14
Onderverzekering	15	Onderverzekering	15
Objectswijziging	16	Objectswijziging	16
Aanpassing premie/voorwaarden	17	Aanpassing premie/voorwaarden	17
Terugvordering niet-verzekerde diensten	18	Terugvordering niet-verzekerde diensten	18
Grondslag	19	Grondslag	19
Rechthebbende	20	Rechthebbende	20
Vervaltermijn recht op uitkering	21	Vervaltermijn recht op uitkering	21
Adres	22	Adres	22
Geschillen/klachten	23	Geschillen/klachten	23
Bescherming persoonsgegevens	24	Bescherming persoonsgegevens	24
<b>Voorwaarden Caravanverzekering ideaal</b>	<b>Artikel (CVI)</b>		
Begripsomschrijvingen	1		
Geldigheidsduur verzekering	2		
Geldigheidsduur dekking	3		
Premie	4		
Verzekeringsgebied	5		
Omvang van de dekking	6		
Uitsluitingen	7		
Taakvervulling van de hulporganisatie	8		
Verplichtingen bij schade	9		
Schaderegeling	10		
Waardebepaling bij schade	11		
Uitkering	12		
Eigen risico	13		
Dubbele verzekering	14		
Onderverzekering	15		
Objectswijziging	16		
Aanpassing premie/voorwaarden	17		
Terugvordering niet-verzekerde diensten	18		
Grondslag	19		
Rechthebbende	20		
Vervaltermijn recht op uitkering	21		
Adres	22		
Geschillen/klachten	23		
Bescherming persoonsgegevens	24		

Deze voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing indien hiernaar op het polisblad wordt verwezen.

### CVN. 1. Begripsomschrijvingen

#### 1 Verzekeraar

De op de polis genoemde verzekeraar die het verzekerde risico draagt en namens wie de gevolmachtigde agent optreedt. Wordt in de voorwaarden over verzekeraar gesproken, dan is daar ook de gevolmachtigde agent onder begrepen.

#### 2 Gevolmachtigde agent

De op het polisblad genoemde gevolmachtigde agent die bevoegd is voor rekening van de verzekeraar verzekeringen met een klant te sluiten.

#### 3 De hulporganisatie

De door de verzekeraar aangewezen hulporganisatie.

#### 4 Hulpverlening

Organisatie van hulp door de hulporganisatie.

#### 5 Verzekeringsnemer

Degene die de verzekering is aangegaan met de verzekeraar.

#### 6 Verzekerde

De verzekeringnemer en/of degene die met toestemming van verzekeringnemer gebruik maakt van de caravan.

#### 7 Premie

De premie, kosten en assurantiebelasting.

#### 8 Uitkering

Vergoeding van schade, kosten of verliezen.

#### 9 Caravan

De in de polis omschreven, als kampeerverblijf dienende aanhangwagen in de standaarduitvoering waarin deze door de fabrikant of importeur is geleverd.

#### 10 Stacaravan

Een caravan die, afgezien van eventuele winterstalling, gedurende het gehele jaar op één vaste standplaats staat.

#### 11 Caravanaccessoires

De toevoegingen aan de standaarduitvoering, zoals aan de caravan gemonteerde antennes, stabilisatoren en voorgeschreven diefstalbeveiliging(en), alsmede al dan niet aan de trekkende auto bevestigde caravanspiegels en -spoilers.

#### 12 Kostbare zaken

(Een) aan de verzekeringnemer en/of zijn gezinsleden toebehorend(e) televisietoestel, videorecorder, geluidsapparatuur, foto-, film- en videocamera met toebehoren, sieraden en horloges.

#### 13 Inventaris

De aan de verzekeringnemer en/of zijn gezinsleden toebehorende, niet tot de standaarduitvoering van de caravan te rekenen zaken, mits deze zich bevinden in de caravan, dan wel in de meeverzekerde voortent of aanbouw, zoals caravanaccessoires, televisietoestel, videorecorder, geluidsapparatuur, beddegoed, sanitair, hand- en tuingereedschap, verlichtings- en verwarmingsapparatuur, meubilair, koelkast, keukengerei en kookapparatuur.

#### 14 Bagage

De aan de verzekeringnemer en/of zijn gezinsleden toebehorende zaken, met inbegrip van inventaris en de overige kostbare zaken, zolang zij voor particulier gebruik zijn meegenomen tijdens reizen naar en van of met de caravan en/of zolang zij zijn achtergelaten in de caravan, dan wel in de meeverzekerde voortent of aanbouw. Een reis wordt geacht te beginnen op het ogenblik dat verzekerde zijn vaste woning verlaat en te eindigen op het ogenblik dat verzekerde daarin terugkeert.

Onder bagage wordt niet verstaan:

#### 14.1

waardepapieren van onverschillig welke aard, manuscripten aantekeningen en concepten;

#### 14.2

reisdocumenten;

#### 14.3

geld en cheques;

#### 14.4

verzamelingen, zoals postzegel- en muntverzamelingen e.d.;

#### 14.5

bontwerk;

#### 14.6

gereedschappen, anders dan hand- en tuingereedschap;

#### 14.7

handelsvoorwerpen en monstercollecties;

#### 14.8

dieren en planten;

#### 14.9

brillen en contactlenzen;

#### 14.10

luchtvaartuigen (waaronder begrepen zeil-, vlieg- en valschermscherm- uitrustingen) met toebehoren;

#### 14.11

voertuigen met toebehoren, behalve die toebehoren die hierboven als gedekt omschreven zijn;

#### 14.12

vaartuigen met toebehoren en aanhangmotoren;

#### 14.13

recreatieverblijven met toebehoren.

#### 15 Voortent

Voortenten, tentluifels en toiletten die aan de caravan worden bevestigd en daarmee dan één geheel vormen.

#### 16 Aanbouw

Satellietschotels, zonnepanelen, buitenverlichting, bordessen en -mits niet van tentdoek - schuurtjes, serres, luifels en toilethuisjes die aan de caravan zijn bevestigd of daarbij zijn geplaatst.

#### 17 Auto

Een motorrijtuig voorzien van een Nederlands kentekenbewijs, waarvan het besturen is toegestaan met een rijbewijs B of BE en waarmee de reis naar en van of met de caravan wordt gemaakt.

#### 18 Nieuwwaarde

Het bedrag, onmiddellijk voor de schade, benodigd voor het verkrijgen van nieuwe zaken van dezelfde soort en kwaliteit. Ter bepaling van de ouderdom van de caravan zal worden uitgegaan van 31 december van het modeljaar.

#### 19 Dagwaarde

De nieuwwaarde onder aftrek van een bedrag wegens waardevermindering door veroudering of slijtage.

### CVN. 2 Geldigheidsduur verzekering

#### 1

De verzekering is geldig vanaf de in de polis vermelde ingangsdatum.

#### 2

De verzekering is aangegaan voor de in de polis genoemde termijn; zij zal steeds op de einddatum stilzwijgend met deze termijn worden verlengd, tenzij één van de bepalingen van artikel CVN. 2.3 of 2.4 van toepassing is.

#### 3

De verzekering eindigt:

#### 3.1

op de einddatum, indien verzekeringnemer uiterlijk 3 maanden voor deze datum per aan de verzekeraar gericht schrijven de verzekering heeft opgezegd;

#### 3.2

nadat een schade aan de caravan door vergoeding op basis van totaal verlies is afgedaan;

#### 3.3

zodra de verzekeringnemer zich buiten Nederland vestigt. Hij is verplicht de verzekeraar hiervan zo spoedig mogelijk mededeling te doen;

#### 3.4

bij alle overgang van eigendom van of belang bij het verzekerde, met verlies van de feitelijke macht daarover. De verzekeringnemer of zijn erfgenamen zijn verplicht binnen 8 dagen na iedere omstandigheid die tot het einde van de verzekering heeft geleid daarvan mededeling te doen aan de verzekeraar.

4  
De verzekeraar heeft het recht de verzekering te beëindigen:

4.1  
op de einddatum, indien de verzekeraar uiterlijk 3 maanden voor deze datum de verzekering schriftelijk heeft opgezegd;

4.2  
binnen 30 dagen nadat een gebeurtenis die voor de verzekeraar tot een verplichting tot uitkering kan leiden, haar ter kennis is gekomen;

4.3  
binnen 30 dagen nadat zij op grond van deze verzekering een uitkering heeft verleend, dan wel heeft afgewezen;

4.4  
binnen 30 dagen nadat haar een zodanige risicowijziging ter kennis is gekomen dat zij de verzekering niet wenst voort te zetten;

4.5  
indien verzekerde naar aanleiding van een gebeurtenis met opzet een onjuiste voorstelling van zaken heeft gegeven;

4.6  
indien verzekeringsnemer langer dan 3 maanden in gebreke is premie te betalen.

5  
De verzekering eindigt in de in artikel CVN. 2.4.2 t/m 2.4.5 genoemde gevallen op de in de opzeggingsbrief genoemde datum.  
De verzekeraar zal in deze gevallen een opzegtermijn van tenminste 14 dagen in acht nemen.

### CVN. 3 Geldigheidsduur dekking

1  
De geldigheidsduur van de dekking is gelijk aan de geldigheidsduur van de verzekering.

2  
De dekking wordt opgeschort indien verzekeringsnemer langer dan 30 dagen na de premieervaldatum in gebreke is premie te betalen. De opschorting zal terugwerken tot de premieervaldatum. De dekking wordt hersteld 24 uur nadat de achterstallige premie en eventuele incassokosten, door de verzekeraar is ontvangen. Voor gebeurtenissen die plaatsvinden tijdens de opschorting wordt geen uitkering verleend.

### CVN. 4 Premie

1 Betaling  
Verzekeringnemer is verplicht de premie steeds bij vooruitbetaling te voldoen.

2 Teruggave  
Behoudens in geval van beëindiging door de verzekeraar, als omschreven in artikel CVN. 2.4.2 t/m CVN. 2.4.4, bestaat geen recht op teruggave van premie.

### CVN. 5 Verzekeringsgebied

1 De verzekering is geldig:

1.1  
gedurende het gehele jaar in Nederland en binnen 25 kilometer van de Nederlandse grens in België en Duitsland;

1.2  
bovendien, tenzij in de polis is vermeld dat de caravan als stacaravan in gebruik is, gedurende 3 maanden per jaar aaneengesloten in alle andere landen van Europa, de Azoren, de Canarische Eilanden, Madeira alsmede in Algerije, Egypte, Israël, Libanon, Libië, Marokko, Syrië, Tunesië en geheel Turkije;

2  
De verzekering is eveneens van kracht tijdens het vervoer van de caravan tussen de landen die tot het verzekeringsgebied behoren.

### CVN. 6 Omvang van de dekking

#### Caravan

Caravan niet ouder dan 60 maanden

1  
Zolang de caravan niet ouder is dan 60 maanden, is verzekerd schade aan of verlies van de caravan, ook als gevolg van eigen gebrek, door:

1.1  
brand, ontploffing en zelfontbranding;

1.2  
botsen, omslaan, van de weg of te water geraken;

1.3  
een andere onzekere gebeurtenis.  
*Caravan 60 maanden of ouder*

2  
Indien de caravan 60 maanden of ouder is, is verzekerd schade aan of verlies van de caravan door:

2.1  
brand, ontploffing en zelfontbranding, ook als gevolg van eigen gebrek;

2.2  
botsen, omslaan, van de weg of te water geraken, ook als gevolg van eigen gebrek;

2.3  
een andere onzekere gebeurtenis.  
*Inventaris*  
Indien uit het polisblad blijkt dat bagage is meeverzekerd, maakt de inventaris hiervan deel uit en zijn de bepalingen omtrent inventaris niet van toepassing.

3  
Verzekerd is schade aan of verlies door:

3.1  
brand, ontploffing en zelfontbranding, ook als gevolg van eigen gebrek;

3.2  
een andere onzekere gebeurtenis.

4  
Onverminderd datgene wat ten aanzien van diefstal van een televisietoestel, videorecorder en geluidsapparatuur is bepaald in artikel CVN. 6.7, wordt voor diefstal van inventaris alleen dan uitkering verleend indien:

4.1  
de gehele caravan en/of voortent/aanbouw is gestolen;

4.2  
aan de afsluitingen van de caravan sporen van braak aanwezig zijn.  
*Bagage*

5  
Verzekerd is schade aan of verlies door:

5.1  
brand, ontploffing en zelfontbranding, ook als gevolg van eigen gebrek;

5.2  
een andere onzekere gebeurtenis.

6  
Onverminderd datgene wat ten aanzien van diefstal van kostbare zaken is bepaald in artikel CVN. 6.7, wordt voor diefstal van bagage alleen dan uitkering verleend indien:

6.1  
de gehele caravan, voortent/aanbouw en/of auto is gestolen;

6.2  
aan de afsluitingen van de caravan en/of auto sporen van braak aanwezig zijn;

6.3  
de bagage van buitenaf onzichtbaar was opgeborgen:

6.3.1  
hetzij in de afzonderlijke, afgesloten kofferruimte in een personenauto of in de met een hoedenplank, rolhoes of andere daarmee gelijk te stellen deugdelijke voorziening afgedekte koffer-/laadruimte in een auto met derde of vijfde deur, waaronder mede begrepen een stationcar;

6.3.2  
hetzij in het interieur van de caravan, dat aan het zicht van buitenaf onttrokken was door een aangebrachte deugdelijke voorziening.

7

Tot maximaal 30% van het verzekerde bedrag voor inventaris c.q. bagage wordt voor diefstal van een televisietoestel, videorecorder en geluidsapparatuur, respectievelijk voor diefstal van kostbare zaken, alleen dan uitkering verleend indien de kostbare zaken in de caravan zijn achtergelaten op het moment dat deze als vakantieverblijf in gebruik is en mits voldaan is aan alle navolgende voorwaarden:

7.1

aan de caravan moeten sporen van braak aanwezig zijn;

7.2

de caravan stond ten tijde van de diefstal op een kampeerterrein;

7.3

de gestolen zaken waren opgeborgen zoals in artikel CVN. 6.6.3 omschreven;

7.4

overigens moet er geen sprake zijn van onvoldoende zorg en bovendien konden onder de gegeven omstandigheden in redelijkheid geen betere maatregelen getroffen worden.

*Voortent en aanbouw*

8

Verzekerd is schade aan of verlies door:

8.1

brand, ontploffing en zelfontbranding, ook als gevolg van eigen gebrek;

8.2

een andere onzekere gebeurtenis.

9

Breuk van in de aanbouw verwerkt glas is uitsluitend verzekerd, indien veroorzaakt door brand of storm. Onder storm wordt verstaan wind met een snelheid van 14 meter per seconde of meer.

10

De in artikel CVN. 6.1 t/m 6.9 genoemde dekkingen zijn slechts van kracht indien:

10.1

zowel de schade of het verlies als de gebeurtenis zich voordoet binnen de geldigheidsduur van de verzekering;

10.2

gevolgen van een eigen gebrek anders dan brand, ontploffing, zelfontbranding, botsen, omslaan, van de weg of te water geraken zijn geconstateerd en bij de verzekeraar gemeld binnen de geldigheidsduur van de verzekering en bovendien binnen de periode dat de caravan niet ouder is dan 60 maanden.

*Buitengewone kosten*

11

Uitkering wordt verleend voor de in verband met een verzekerde gebeurtenis noodzakelijk gemaakte kosten van:

11.1

bewaking en vervoer van het verzekerde naar de dichtstbijzijnde herstelplaats, waar de door deze verzekering gedekte schade kan worden gerepareerd;

11.2

berging en opruiming van het verzekerde wegens een gedekte gebeurtenis;

11.3

herplaatsen en heraansluiten van een zelfde caravan op gas, water, elektriciteit, telefoon, centraal antennesysteem en riolering, op de plaats waar de caravan door een gedekte gebeurtenis werd beschadigd of verloren is gegaan;

11.4

huur van een vervangend vakantieverblijf in het buitenland, indien de caravan aldaar tijdens vakantie ten gevolge van een onder artikel CVN. 6.1 of 6.2 gedekte gebeurtenis verloren gaat of zodanig wordt beschadigd, dat deze onbewoonbaar wordt. Vergoeding van deze kosten vindt plaats onder aftrek van kosten die onder normale omstandigheden zouden zijn gemaakt of van restituties.

De vergoeding bedraagt ten hoogste € 23,- per dag voor alle verzekerden tezamen met een maximum van € 227,- per gebeurtenis;

11.5

averij grosse of daarmee gelijk te stellen kosten.

*Aansprakelijkheid*

12

Tot ten hoogste het in de polis vermelde verzekerde bedrag per gebeurtenis voor alle verzekerden tezamen, is verzekerd de aansprakelijkheid van verzekerde in zijn hoedanigheid van particulier, buiten beroep of betaalde functie, voor schade aan personen en zaken die met of door de caravan en/of de meeverzekerde voortent/aanbouw is toegebracht.

13

Deze dekking geldt alleen op het moment dat de caravan veilig buiten het verkeer tot stilstand is gekomen nadat deze van de auto is losgekoppeld of losgeraakt.

14

De met haar toestemming gemaakte kosten van verweer tegen aanspraken zijn voor rekening van de verzekeraar, ook indien daardoor het verzekerde bedrag voor aansprakelijkheid wordt overschreden. Boeten worden nooit vergoed.

*Caravanhulp*

15

Bij uitval (waaronder te verstaan het niet kunnen vervolgen van de weg) van de caravan of de trekkende auto, zoals omschreven in artikel CVN. 6.15.1 t/m 6.15.3 zijn verzekerd de kosten van door de hulporganisatie georganiseerd vervoer van de caravan en de inventaris/(alle) bagage naar een door verzekerde op te geven adres binnen Nederland.

15.1

Uitval van de caravan in Nederland, doch buiten de woonplaats van de verzekerde door:

15.1.1

beschadiging of verlies door brand, ontploffing, zelfontbranding, diefstal, joyriding of een andere onzekere gebeurtenis;

15.1.2

een plotseling optredend defect; ook al is een dergelijke gebeurtenis het gevolg van een eigen gebrek.

15.2

Uitval van de trekkende auto tijdens de reis in Nederland, doch buiten de woonplaats van verzekerde door:

15.2.1

beschadiging of verlies door brand, ontploffing, zelfontbranding, diefstal, joyriding of een andere onzekere gebeurtenis;

15.2.2

een plotseling optredend defect, mits de auto niet ouder is dan 60 maanden ook al is een dergelijke gebeurtenis het gevolg van een eigen gebrek.

15.3

Uitval van de trekkende auto tijdens de reis in het buitenland, doch binnen het verzekeringsgebied door:

15.3.1

beschadiging of verlies door brand, ontploffing, zelfontbranding, diefstal, joyriding of een andere onzekere gebeurtenis;

15.3.2

een plotseling optredend defect, mits de auto niet ouder is dan 60 maanden ook al is een dergelijke gebeurtenis het gevolg van een eigen gebrek;

15.3.3

lawines, bergstoringen, overstromingen of andere natuurrampen. Voorwaarde is bovendien dat rijklaar maken, teruggave of opheffing van het uitvallen niet mogelijk is binnen 2 werkdagen.

16

Bij uitval (waaronder te verstaan het niet kunnen vervolgen van de weg) van de caravan als omschreven in artikel CVN. 6.16.1 zijn verzekerd de kosten van door de hulporganisatie georganiseerd vervoer van de caravan en de inventaris/(alle) bagage naar een door verzekerde op te geven adres binnen Nederland.

16.1

Uitval van de caravan in het buitenland, doch binnen het verzekeringsgebied door:

16.1.1

beschadiging of verlies door brand, ontploffing, zelfontbranding, diefstal joyriding of een andere onzekere gebeurtenis;

16.1.2 een plotseling optredend defect; ook al is een dergelijke gebeurtenis het gevolg van een eigen gebrek;

16.1.3

lawines, bergstoringen, overstromingen of andere natuurrampen. Voorwaarde is bovendien dat rijklaar maken, teruggave of opheffing van het uitvallen niet mogelijk is binnen 2 werkdagen.

16.2

Indien, in verband met het hierboven bepaalde, in overleg met de verzekeringsnemer wordt besloten de caravan in het buitenland achter te laten, wordt uitkering verleend voor de kosten van de organisatie door de hulporganisatie van invoer of vernietiging van de caravan in het betrokken land, met inbegrip van douaneheffingen en de met de vernietiging gemoeide kosten.

16.3

Indien voor het weer rijklaar maken van de caravan onderdelen nodig zijn, die ter plaatse niet of niet op korte termijn verkrijgbaar zijn, wordt uitkering verleend voor de kosten van het door de hulporganisatie toezenden van die onderdelen aan de verzekerde. De kosten van aankoop, douaneheffing en retourvracht zijn voor rekening van verzekerde, voor zover deze verzekering hierin niet voorziet.

17

Bij uitval van de bestuurder van de auto als omschreven in artikel CVN. 6.17.1 en artikel CVN. 6.17.2 zijn verzekerd de kosten van het door de hulporganisatie inzetten van een vervangende bestuurder (met inbegrip van diens honorarium en reis- en verblijfskosten) om de caravan, de inventaris/(alle) bagage en de verzekerden met de auto naar een door verzekerde op te geven adres binnen Nederland terug te rijden.

17.1

Uitval van de bestuurder in Nederland, doch buiten de woonplaats van verzekerde ten gevolge van een tijdens de reis bij een ongeval opgelopen letsel, waardoor hij om medische redenen geacht moet worden niet in staat te zijn de besturing van de auto voort te zetten en de overige verzekerden niet in staat en bevoegd zijn de besturing over te nemen.

17.2

Uitval van de bestuurder in het buitenland, doch binnen het verzekeringsgebied ten gevolge van een ziekte of ongeval, waardoor hij op medisch advies de besturing van de auto niet kan voortzetten, herstel niet binnen redelijke termijn te verwachten is en de overige verzekerden niet in staat en bevoegd zijn de besturing over te nemen.

## CVN. 7 Uitsluitingen

Algemeen

1

Geen uitkering of hulp wordt verleend indien verzekerde of belanghebbende:

1.1

een onware opgave doet en/of een verkeerde voorstelling van zaken geeft.

In dat geval vervalt het recht op uitkering voor de gehele vordering, ook voor die onderdelen waaromtrent geen onware opgave is gedaan en/of geen verkeerde voorstelling van zaken is gegeven;

1.2

nalatig is in de vervulling van enige krachtens deze verzekering op hem rustende verplichting;

1.3

schade met opzet of voorwaardelijk opzet heeft veroorzaakt;

1.4

het verzekerde niet overeenkomstig het daartrent in de polis bepaalde gebruikt;

1.5

deze uitsluitingen gelden niet voor de verzekerde die aantoonde, dat de omstandigheden zich buiten zijn weten en tegen zijn wil hebben voorgedaan en dat hem ter zake hiervan geen enkel verwijt treft.

2

Geen uitkering of hulp wordt verleend voor gebeurtenissen (in)direct verband houdende met:

2.1

molest, waaronder wordt verstaan gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en mouterij. De 6 genoemde vormen van molest, alsmede de definities daarvan, vormen een onderdeel van de tekst, die door het Verbond van Verzekeraars op 2 november 1981 ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage is gedeponeerd;

2.2

atoomkernreactie, waaronder wordt verstaan iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt.

*Caravan/inventaris/bagage/voortent/aanbouw*

3

Geen uitkering of hulp wordt verleend voor schade door onvoldoende onderhoud van het verzekerde.

Hiervan is sprake indien blijkt dat de caravan in technisch opzicht niet in goede staat verkeert en verzekerde heeft nagelaten zorg te (laten) dragen voor tijdig en effectief deskundig onderhoud van:

3.1

het complete onderstel;

3.2

de gasinstallatie;

3.3

de elektrische bedrading;

3.4

de aan- en afvoerleidingen voor water en de daarop aangesloten reservoirs en toestellen;

3.5

het afdichtingsmateriaal;

3.6

de dakbedekking.

4

Geen uitkering of hulp wordt verleend voor schade door onvoldoende zorg voor het verzekerde.

Hieronder worden de volgende omstandigheden gerekend:

4.1

het rijden met de caravan bij storm, waaronder wordt verstaan wind met een snelheid van 14 meter per seconde of meer;

4.2

het niet of onvoldoende beschermen van de waterleiding en de daarop aangesloten reservoirs en toestellen tegen bevriezing;

4.3

het niet aanbrengen van (een) in de polis nader omschreven VIP/TNO goedgekeurde diefstalbeveiliging(en), dan wel indien de polis hieromtrent niets vermeldt van een deugdelijk, daartoe geëigend slot of soortgelijke voorziening. In ieder geval dient/dienen de diefstal/preventie voorziening(en) in werkvaardige toestand te verkeren gedurende de tijd dat de caravan zonder toezicht wordt achtergelaten;

4.4

het achterlaten van kostbare zaken hetzij in de caravan of de auto hetzij zonder toezicht dan wel gedurende de nacht in voortent/aanbouw, onverminderd de in artikel CVN. 6.7 omschreven dekking;

4.5

het achterlaten van kostbare zaken in andere dan deugdelijk afgesloten ruimten.

5

Bovendien wordt geen uitkering of hulp verleend voor schade:

5.1

als gevolg van hoge waterstand of overstroming in Nederland, België en Luxemburg;

In de overige landen binnen het verzekeringsgebied geldt deze uitsluiting indien verzekerde niet tijdig alle redelijkerwijs te verlangen maatregelen ter voorkoming van een dergelijke schade heeft getroffen.

5.2

door waardevermindering van het verzekerde, alsmede geldelijk nadeel wegens het niet kunnen gebruiken van het verzekerde; het bepaalde in artikel CVN. 6.11.4 blijft onverkort van toepassing;

5-3  
door langzaam inwerkende milieu- of weersinvloeden;

5-4  
bestaande in herstelkosten van slijtage;

5-5  
uitsluitend bestaande in schade aan opnamebuizen, video- en geluidskoppen van beeld- en geluidsapparatuur;

5.6  
ontstaan door of tijdens beslag of door verbeurdverklaring, anders dan wegens een verkeersongeval.

*Aansprakelijkheid*

6  
Geen uitkering wordt verleend in geval van aansprakelijkheid voor schade die het gevolg is van beschadiging, tenietgaan of vermissing van zaken die verzekerde toebehoren of die verzekerde op enigerlei wijze onder zich heeft.

*Caravanhulp*

7  
Geen uitkering wordt verleend in geval van:

7.1  
uitval van de bestuurder van de auto door het gebruik van alcoholhoudende drank of enig bedwelmend, opwekkend of hallucinaties veroorzakend middel;

7.2  
uitval van de caravan en/of auto als gevolg van een defect dat op eenvoudige wijze is te verhelpen of te voorkomen (een lekke band, een lege accu, een lege brandstoftank e.d.);

7.3  
uitval van de caravan en/of auto als gevolg van een zodanige slechte staat van onderhoud dat reeds voor de reis redelijkerwijs had kunnen worden voorzien, dat de caravan en/of auto zou uitvallen.

## **CVN. 8 Taakvervulling van de hulporganisatie**

De hulporganisatie:

1  
zal haar diensten verlenen in goed overleg met verzekerden, hun familieleden of zaakwaarnemers, binnen redelijke termijn en voor zover overheidsvoorschriften of andere externe omstandigheden dat niet onmogelijk maken. Zij zal vrij zijn in de keuze van diegenen die voor de hulpverlening worden ingeschakeld;

2  
zal namens verzekerden of hun zaakwaarnemers in hun naam verbintenissen aangaan;

3  
heeft het recht vooraf de nodige financiële garanties te verlangen, voor zover de kosten voortvloeiende uit de verlening van haar diensten niet door de onderhavige verzekering zijn gedekt. Bij niet-voldoening daaraan vervalt zowel de verplichting van de hulporganisatie om de verlangde diensten te verlenen, alsook de in verband daarmee anders bestaande dekking van de verzekering;

4  
is, behalve voor eigen tekortkomingen en fouten, niet aansprakelijk voor schade die een gevolg is van fouten of tekortkomingen van derden, onverlet de eigen aansprakelijkheid van deze derden.

## **CVN. 9 Verplichtingen bij schade**

*Algemeen*

Verzekerde of belanghebbende is verplicht:

1  
al het redelijkerwijs mogelijke te doen ter voorkoming, vermindering of beperking van schade;

2  
de verzekeraar en/of de hulporganisatie alle in redelijkheid verlangde medewerking te verlenen en naar waarheid gegevens te verschaffen;

3  
van iedere gebeurtenis waaruit een verplichting tot uitkering kan ontstaan zo spoedig mogelijk schriftelijk, op een schadeaanvraagformulier, mededeling te doen aan de verzekeraar. Deze mededeling dient mede tot vaststelling van de schade en het recht op uitkering;

4  
de omstandigheden die leiden tot een verzoek om uitkering aan te tonen;

5  
originele bewijsstukken over te leggen;

6  
in geval van diefstal, verduistering, joyriding, vermissing, kwaadwillige beschadiging of doorrijden na ongeval door een tegenpartij, daarvan onmiddellijk ter plaatse van de gebeurtenis aangifte te doen bij de politie.  
Het schriftelijk bewijs daarvan moet aan de verzekeraar worden overgelegd;

7  
de verzekeraar terstond alle ter zake ontvangen brieven, dagvaardingen en andere stukken onbeantwoord door te sturen;

8  
zijn aanspraken op vergoeding die hij tegenover derden heeft (tot ten hoogste de van de verzekeraar ontvangen uitkering) over te dragen aan de verzekeraar tezamen met alle bewijsstukken van deze aanspraken.  
*Caravan/inventaris/bagage/voortent/aanbouw*  
Verzekerde is verplicht:

9  
Bij schade aan het verzekerde het beschadigde te bewaren en te wachten met reparatie, teneinde de verzekeraar in de gelegenheid te stellen het beschadigde te onderzoeken om omvang en oorzaak van de schade vast te stellen.

10  
Indien hij uitkering volgens artikel CVN. 12.2 wenst, binnen 3 maanden na de schadevaststelling en het daadwerkelijke herstel de originele gespecificeerde nota van een bij de BOVAG of FOCWA aangesloten reparatie-inrichting in te zenden;

11  
Binnen de in artikel CVN. 10.3 genoemde termijn regelmatig bij de politie te informeren naar het eventueel teruggevonden zijn van de caravan en, indien de caravan is teruggevonden, dit zo spoedig mogelijk aan de verzekeraar te melden;

12  
Zijn volle medewerking te verlenen aan de overdracht bedoeld in artikel CVN. 10.4 en aan de ondertekening van een daartoe strekkende verklaring.

13  
In afwijking van het vermelde in artikel CVN. 9.9 heeft verzekerde evenwel het recht een noodreparatie aan de caravan te laten verrichten zonder voorafgaande toestemming, mits de kosten niet hoger zijn dan € 227,-. Hij is verplicht de verzekeraar hiervan terstond in kennis te stellen en haar zo spoedig mogelijk de originele gespecificeerde nota van de reparatie-inrichting in te zenden.  
*Aansprakelijkheid*  
Verzekerde is verplicht:

14  
zich te onthouden van activiteiten/beslissingen ten aanzien van de schaderegeling, omschreven in artikel CVN. 10.9;

15  
indien hij door de benadeelde in rechte wordt aangesproken, de feitelijke leiding van het proces over te laten aan de verzekeraar en de door deze aangewezen raadsman alle benodigde volmachten te verlenen.  
*Hulpverlening*  
Verzekerde is verplicht:

16  
in geval van uitvallen van bestuurder, auto of caravan medewerking te verlenen tot het verkrijgen van een door de hulporganisatie verlangde machtiging van de eigenaar van de auto/caravan;



17

er voor te zorgen dat er tijdig en vrijelijk over de auto/caravan kan worden beschikt. Indien en voor zover dit niet het geval zou zijn, komen de daardoor gemaakte kosten voor rekening van verzekerde. Als vrije beschikking over de auto/caravan zou worden verhinderd door het niet betaald zijn van rekeningen en dergelijke, is verzekerde verplicht de hulporganisatie hierover nauwkeurig in te lichten en deze in het bezit te stellen van de nodige geldmiddelen tot betaling hiervan. De hulporganisatie is eerst na voldoening hiervan verplicht tot het verlenen van hulp;

18

in alle gevallen waarin een beroep op deze rubriek moet worden gedaan, zich zo spoedig mogelijk, doch altijd vooraf, per telefoon of telex, in verbinding te stellen met de hulporganisatie en wel onder opgave van de verzekeringsgegevens.

### **CVN. 10 Schaderegeling**

#### *Algemeen*

1

De verzekeraar is belast met het (doen) regelen van schade, mede aan de hand van door verzekerde verstrekte gegevens en inlichtingen.

#### *Caravan/inventaris/bagage/voortent/aanbouw*

2

De verzekeraar doet ter zake van vergoedingen verleend op grond van deze verzekering afstand van haar recht op verhaal jegens verzekerden, met uitzondering van die wegens opzettelijk veroorzaakte schade; het bepaalde in artikel CVN. 6.11 en 6.13 blijft onverkort van toepassing.

3

Bij diefstal, verduistering of vermissing van de caravan is de verzekeraar eerst verplicht tot uitkering nadat, na melding van de gebeurtenis aan de verzekeraar, een termijn is verstreken van 30 dagen en het aan de verzekerde en de verzekeraar niet bekend is, dat de caravan is teruggevonden.

4

De verzekeraar heeft het recht een uitkering ter zake van diefstal, verduistering of vermissing slechts te verlenen tegen overdracht van het eigendomsrecht op de verloren gegane zaken met overgave van de op die zaken betrekking hebbende documenten, hulpzaken of wat dan ook.

5

De verzekeraar heeft het recht eventuele restanten over te dragen aan een derde.

6

Indien de verzekeraar de verloren gegane zaak met succes heeft opgeëist, heeft verzekerde het recht de eigendom van de zaak terug te krijgen tegen terugbetaling van de ter zake aan hem gedane uitkering.

7

Bij verschil van mening over het schadebedrag heeft de verzekerde het recht om tegenover de deskundige van de verzekeraar een andere deskundige aan te wijzen, wiens kosten voor rekening van de verzekerde zijn.

8

Bij verschil van mening tussen de beide deskundigen zullen deze tezamen een derde deskundige benoemen, wiens schadevaststelling binnen de grenzen van de beide taxaties moet blijven en bindend zal zijn. Van zijn kosten dragen de verzekeraar en de verzekerde elk de helft.

#### *Aansprakelijkheid*

9

Uitsluitend de verzekeraar is gerechtigd naar eigen inzicht vorderingen van benadeelden te erkennen, af te wijzen of door betaling af te doen, tegen dergelijke vorderingen verweer te voeren, ter zake voorschotten te geven, schikkingen of dadingen aan te gaan en dergelijke. De ter zake door de verzekeraar genomen beslissingen zijn voor verzekerde bindend.

### *Caravanhulp*

10

Uitkering vindt alleen plaats tegen overlegging van de originele nota's en onder aftrek van eventuele besparingen.

11

Zowel ten aanzien van het plaatsvinden van de gedekte gebeurtenissen, alsook ten aanzien van de daaruit voortvloeiende schade, kosten en dergelijke, berust de bewijslast op verzekerden en verzekeringsnemer. Zij zijn dan ook gehouden de nodige originele, schriftelijke verklaringen van de politie, artsen, garages e.d. over te leggen.

### **CVN. 11 Waardebepaling bij schade**

#### *Caravan*

1

Basis voor de berekening van een uitkering is:

1.1

voor een caravan niet ouder dan 12 maanden: de nieuwwaarde tot maximaal 110% van het verzekerde bedrag voor de caravan;

1.2

voor een caravan met een ouderdom tussen 120 maanden en 156 maanden: de nieuwwaarde tot maximaal 125 % van het verzekerde bedrag voor de caravan, verminderd met 2% voor elke maand - of gedeelte daarvan - dat de caravan ouder is dan 120 maanden, met een maximum van 20% per jaar, tot niet minder dan de dagwaarde;

1.3

voor een caravan van 156 maanden of ouder: de dagwaarde.

#### *Inboedel*

2

Basis voor de berekening van een uitkering is de nieuwwaarde.

3

Indien echter de dagwaarde van de beschadigde of verloren gegane zaken minder bedraagt dan 40% van de nieuwwaarde zal, in afwijking van artikel CIP. 11.2, de dagwaarde worden vergoed.

#### *Voortent*

4

Basis voor de berekening van een uitkering is de nieuwwaarde, gedurende een termijn van 60 maanden, te rekenen vanaf 31 december van het jaar waarin de voortent nieuw is gekocht.

5

Na afloop van deze termijn wordt de dagwaarde vergoed.

#### *Aanbouw*

6

Basis voor berekening van een uitkering is de dagwaarde.

### **CVN. 12 Uitkering**

#### *Caravan*

De maximale uitkering is:

1

bij totaal verlies, de volgens artikel CVN. 11.1 vastgestelde waarde, verminderd met de waarde van de eventuele restanten;

2

bij beschadiging, mits tot daadwerkelijk herstel wordt overgegaan, de herstellkosten tot maximaal het volgens artikel CVN. 12.1 uit te keren bedrag. Indien de herstellkosten meer bedragen dan 2/3 van de volgens artikel CVN. 11.1 vastgestelde waarde, maakt verzekerde aanspraak op uitkering volgens artikel CVN. 12.1;

3  
bij beschadiging, zonder dat binnen 3 maanden na de schadevaststelling tot daadwerkelijk herstel wordt overgegaan, een percentage van de herstelkosten tot maximaal het volgens artikel CVN. 12.1 uit te keren bedrag exclusief BTW volgens onderstaande tabel:

ouderdom caravan	percentage
tot en met 12 maanden	50 %
13-24 maanden	47,5 %
25-36 maanden	45 %
37-48 maanden	42,5 %
49-60 maanden	40 %
61-72 maanden	37,5 %
73-84 maanden	35 %
85-96 maanden	32,5 %
97-108 maanden	30 %
109-120 maanden	27,5 %
ouder dan 120 maanden	25 %

Indien de herstelkosten inclusief BTW meer bedragen dan 2/3 van de volgens artikel CVN. 11.1 vastgestelde waarde, maakt verzekerde aanspraak op uitkering volgens artikel CVN. 12.1;

4  
bij kleine beschadigingen die de functionaliteit van de caravan niet aantasten, een door de expert vast te stellen bedrag aan waardevermindering tot ten hoogste het bedrag volgens de tabel van artikel CVN. 12.3.

*Inventaris*

De maximale uitkering is:

5  
bij totaal verlies, de volgens artikel CVN. 11.2 vastgestelde waarde, verminderd met de waarde van de eventuele restanten. In geval van diefstal van inventaris uit de voortent/aanbouw is de maximale uitkering € 454,- (na aftrek eigen risico);

6  
bij beschadiging, de herstelkosten tot maximaal het volgens artikel CVN. 12.5 uit te keren bedrag;

7  
voor een televisietoestel, videorecorder en geluidsapparatuur, maximaal 30% van het verzekerde bedrag voor inventaris (na aftrek eigen risico).

*Bagage*

De maximale uitkering is:

8  
bij totaal verlies, de volgens artikel CVN. 11.3 vastgestelde waarde, verminderd met de waarde van de eventuele restanten. In geval van diefstal van bagage uit de voortent/aanbouw is de maximale uitkering € 454,- (na aftrek eigen risico);

9  
bij beschadiging, de herstelkosten tot maximaal het volgens artikel CVN. 12.8 uit te keren bedrag;

10  
voor kostbare zaken tezamen: 30% van het verzekerde bedrag voor bagage (na aftrek eigen risico).

*Voortent*

De maximale uitkering is:

11  
bij totaal verlies, de volgens artikel CVN. 11.4 vastgestelde waarde, verminderd met de waarde van de eventuele restanten;

12  
bij beschadiging, de herstelkosten tot maximaal het volgens artikel CVN. 12.11 uit te keren bedrag.

*Aanbouw*

De maximale uitkering is:

13  
bij totaal verlies, de volgens artikel CVN. 11.5 vastgestelde waarde, verminderd met de waarde van de eventuele restanten;

14  
bij beschadiging, de herstelkosten tot maximaal het volgens 12.13 uit te keren bedrag.

*Aansprakelijkheid*

15

De maximale uitkering is voor alle verzekerden tezamen ten hoogste het in de polis genoemde bedrag per gebeurtenis.

*Vergoeding in natura*

16

Indien beschadigde of verloren gegane zaken redelijkerwijs voor herstel vatbaar zijn of vervangen kunnen worden heeft de verzekeraar het recht die zaken voor haar rekening te doen herstellen of vervangen.

### **CVN. 13 Eigen risico**

1

Per gebeurtenis geldt als eigen risico het bedrag dat als zodanig in de polis is vermeld.

2

Indien meerdere eigen risico's van toepassing zijn, wordt dit slechts éénmaal in mindering gebracht. Bij uiteenlopende eigen risico's blijft het hoogste bedrag voor rekening van de verzekeringsnemer;

3

Ter zake van (schade door) brand, ontploffing, zelfontbranding, bliksemingslag, aansprakelijkheid en Caravanhulp wordt geen eigen risico in mindering gebracht.

### **CVN. 14 Dubbele verzekering**

Indien, zo deze verzekering niet bestond, aanspraak gemaakt zou kunnen worden op uitkering op grond van enige andere verzekering, al dan niet van oudere datum, of op grond van enige wet of andere voorziening, is deze verzekering pas in de laatste plaats geldig. Dan zal alleen die schade voor uitkering in aanmerking komen welke het bedrag, waarop verzekerde elders aanspraak zou kunnen maken, te boven gaat.

### **CVN.15 Onderverzekering**

De verzekeraar zal ten aanzien van het verzekerde bedrag voor inventaris/bagage/voortent/aanbouw geen beroep op onderverzekering doen.

### **CVN. 16 Objectswijziging**

Indien de verzekering van kracht wordt gemaakt voor een andere caravan zal de premie over de onverstreken termijn worden aangewend als premie voor deze caravan.

### **CVN. 17 Aanpassing premie/voorwaarden**

1

Indien de verzekeraar haar tarieven en/of voorwaarden voor verzekeringen van dezelfde soort als deze verzekering herzielt en in gewijzigde vorm bekend maakt en toepast, is zij gerechtigd de aanpassing te vorderen van deze verzekering aan die nieuwe tarieven en/of voorwaarden met ingang van de eerste premievervaldatum na de invoering van de wijziging.

De verzekeraar doet van de beoogde aanpassing mededeling aan verzekeringsnemer, eventueel op de premiekwitantie.

2

Verzekeringsnemer heeft het recht de aanpassing te weigeren, voorzover deze leidt tot een hogere premie en/of tot beperking van de dekking. In dit geval dient hij daarvan binnen 30 dagen na de premievervaldatum mededeling te doen.

De verzekering eindigt dan op de dag vóór de hiervoor genoemde premievervaldatum te 24.00 uur. Indien de verzekeraar binnen 30 dagen na de premievervaldatum deze mededeling niet heeft ontvangen, wordt verzekeringsnemer geacht met de aanpassing in te stemmen.

### **CVN. 18 Terugvordering niet-verzekerde diensten**

Verzekerde is verplicht rekeningen van de verzekeraar of de hulporganisatie ter zake van diensten, kosten en dergelijke waarvoor krachtens deze verzekering geen dekking bestaat, binnen 30 dagen na datering van die rekeningen te voldoen. Bij niet-voldoening kan tot incasso worden overgegaan, waarbij de daaraan verbonden kosten voor rekening van verzekerde zijn.

### **CVN. 19 Grondslag**

Aan deze verzekeringsovereenkomst liggen ten grondslag de door verzekeringnemer tot het aangaan van de verzekering verstrekte inlichtingen en verklaringen - in welke vorm dan ook - en worden geacht daarmee één geheel te vormen.

### **CVN. 20 Rechthebbende**

1

Recht op uitkering bestaat voor verzekeringnemer, met uitzondering van die wegens aansprakelijkheid.

2

Door het verlenen van uitkering aan verzekeringnemer is de verzekeraar ook jegens de overige verzekerden gekwiteerd.

### **CVN. 21 Vervaltermijn recht op uitkering**

1

Heeft de verzekeraar ten aanzien van een vordering een definitief standpunt schriftelijk kenbaar gemaakt, dan vervalt ieder recht jegens de verzekeraar ter zake van het desbetreffende schadegeval na verloop van 6 maanden, welke termijn ingaat op de dag waarop de verzekeraar dit bericht verstuurd, tenzij verzekerde binnen deze termijn schriftelijk heeft gereageerd.

2

In ieder geval vervalt ieder recht jegens de verzekeraar ter zake van het desbetreffende schadegeval, indien de verzekeraar niet in rechte is betrokken binnen 12 maanden, welke termijn ingaat op de dag waarop de verzekeraar een bericht als onder artikel CVN. 21.1 bedoeld verstuurd.

### **CVN. 22 Adres**

Kennisgevingen door de verzekeraar aan verzekeringnemer geschieden rechtsgeldig aan zijn laatst bij de verzekeraar bekende adres of aan het adres van degene, door wiens bemiddeling deze verzekering loopt.

### **CVN. 23 Klachten en geschillen**

#### *Interne klachtenprocedure*

Klachten die betrekking hebben op de totstandkoming en uitvoering van deze verzekering kunnen worden gericht aan de directie van de gevolmachtigde agent.

#### *Klachten- en geschillenprocedure KiFiD*

Wanneer na het doorlopen van de interne klachtenprocedure het oordeel van de directie van de gevolmachtigde agent voor een belanghebbende niet bevredigend is en belanghebbende een consument is in de zin van de reglementen van het KiFiD, kan belanghebbende zich binnen 3 maanden na de datum waarop de directie dit standpunt heeft ingenomen, wenden tot:

- Klachteninstituut Financiële Dienstverlening ('KiFiD')

Postbus 93257

2509 AG Den Haag

Telefoonnummer: 0900 - FKLACHT (0900 - 355 22 48)

[www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)

Voor meer informatie over de klachten- en geschillenprocedure en de daaraan verbonden

kosten wordt verwezen naar (de website van) het KiFiD.

#### *Bevoegde rechter*

Als belanghebbende geen gebruik wil maken van de hiervoor genoemde klachtenbehandelingsmogelijkheden of wanneer de klachtenbehandeling of de uitkomst daarvan voor belanghebbende niet bevredigend is, kan belanghebbende het geschil inhoudelijk voorleggen aan de bevoegde rechter, tenzij er sprake is geweest van een bindend advies.

### **CVN. 24 Bescherming persoonsgegevens**

Bij de aanvraag of wijziging van een verzekering/financiële dienst worden persoonsgegevens gevraagd. Deze worden door de gevolmachtigde agent verwerkt ten behoeve van het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten, voor het uitvoeren van marketing-activiteiten, ten behoeve van het waarborgen van de veiligheid en integriteit van de financiële sector, voor statistische analyse en om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Op de verwerking van persoonsgegevens is de Gedragscode 'Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen' van toepassing. De volledige tekst van de Gedragscode is te raadplegen via de website van het Verbond van Verzekeraars [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl). De Gedragscode kan ook worden opgevraagd bij het Verbond van Verzekeraars (Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoon 070-3338500).

In verband met een verantwoord acceptatiebeleid kan de gevolmachtigde agent de gegevens van de aanvrager/kandidaat-verzekeringnemer raadplegen bij de Stichting CIS te Zeist. In dit kader kunnen deelnemers van Stichting CIS ook onderling gegevens uitwisselen. Doelstelling hiervan is risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Het privacyreglement van de Stichting CIS is van toepassing. Zie [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl).

# van Santen

Deze voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing indien hiernaar op het polisblad wordt verwezen.

## **CVI. 1 Begripsomschrijvingen**

### **1 Verzekeraar**

De op de polis genoemde verzekeraar die het verzekerde risico draagt en namens wie de gevolmachtigde agent optreedt. Wordt in de voorwaarden over verzekeraar gesproken, dan is daar ook de gevolmachtigde agent onder begrepen.

### **2 Gevolmachtigde agent**

De op het polisblad genoemde gevolmachtigde agent die bevoegd is voor rekening van de verzekeraar verzekeringen met een klant te sluiten.

### **3 De hulporganisatie**

De door de verzekeraar aangewezen hulporganisatie.

### **4 Hulpverlening**

Organisatie van hulp door de hulporganisatie.

### **5 Verzekeringsnemer**

Degene die de verzekering is aangegaan met de verzekeraar.

### **6 Verzekerde**

De verzekeringsnemer en/of degene die met toestemming van verzekeringsnemer gebruik maakt van de caravan.

### **7 Premie**

De premie, kosten en assurantiebelaasting.

### **8 Uitkering**

Vergoeding van schaden, kosten of verliezen.

### **9 Caravan**

De in de polis omschreven, als kampeerverblijf dienende aanhangwagen in de standaarduitvoering waarin deze door de fabrikant of de importeur is geleverd.

### **10 Stacaravan**

Een caravan die, afgezien van eventuele winterstalling, gedurende het gehele jaar op één vaste standplaats staat.

### **11 Caravanaccessoires**

De toevoegingen aan de standaarduitvoering, zoals aan de caravan gemonteerde antennes, stabilisatoren en voorgeschreven diefstalbeveiliging(en), alsmede al dan niet aan de trekkende auto bevestigde caravanspiegels en -spoilers.

### **12 Kostbare zaken**

(Een) aan de verzekeringsnemer en/of zijn gezinsleden toebehorend(e) televisietoestel, videorecorder, geluidsapparatuur, foto-, film- en videocamera met toebehoren, sieraden en horloges.

### **13 Inventaris**

De aan de verzekeringsnemer en/of zijn gezinsleden toebehorende, niet tot de standaarduitvoering van de caravan te rekenen zaken, mits deze zich bevinden in de caravan, dan wel in de meeverzekerde voortent of aanbouw, zoals caravanaccessoires, televisietoestel, videorecorder, geluidsapparatuur, beddegoed, sanitair, hand- en tuingereedschap, verlichtings- en verwarmingsapparatuur, meubilair, koelkast, keukengerei en kookapparatuur.

### **14 Bagage**

De aan de verzekeringsnemer en/of zijn gezinsleden toebehorende zaken, met inbegrip van de inventaris en de overige kostbare zaken, zolang zij voor particulier gebruik zijn meegenomen tijdens reizen naar en van of met de caravan en/of zolang zij zijn achtergelaten in de caravan dan wel in de meeverzekerde voortent of aanbouw. Een reis wordt geacht te beginnen op het ogenblik dat verzekerde zijn vaste woning verlaat en te eindigen op het ogenblik dat verzekerde daarin terugkeert.

Onder bagage worden niet verstaan:

#### **14.1**

waardepapieren van onverschillig welke aard, manuscripten, aantekeningen en concepten;

## **Algemene voorwaarden**

### **Caravanverzekering ideaal**

#### **14.2**

reisdocumenten;

#### **14.3**

geld en cheques;

#### **14.4**

verzamelingen, zoals postzegel- en muntenverzamelingen e.d.;

#### **14.5**

bontwerk;

#### **14.6**

andere gereedschappen dan hand- en tuingereedschap;

#### **14.7**

handelsvoorwerpen en monstercollecties;

#### **14.8**

dieren en planten;

#### **14.9**

brillen en contactlenzen;

#### **14.10**

luchtvaartuigen, (waaronder begrepen zeil-, vlieg- en valscherms- zweefuitrusting) met toebehoren;

#### **14.11**

voertuigen met toebehoren, behalve die toebehoren die hierboven als gedekt omschreven zijn;

#### **14.12**

vaartuigen met toebehoren en aanhangmotoren;

#### **14.13**

recreatieverblijven met toebehoren;

#### **15 Voortent**

Voortenten, tentluifels en toiletten die aan de caravan worden bevestigd en daarmee dan één geheel vormen.

#### **16 Aanbouw**

Satellietschotels, zonnepanelen, buitenverlichting, bordessen en -mits niet van tentdoek- schuurtjes, luifels en toilethuisjes die aan de caravan zijn bevestigd of daarbij zijn geplaatst.

#### **17 Auto**

Een motorrijtuig voorzien van een Nederlands kentekenbewijs, waarvan het besturen is toegestaan met een rijbewijs B of BE en waarmee de reis naar en van of met de caravan wordt gemaakt.

#### **18 Nieuwwaarde**

Het bedrag, onmiddellijk voor de schade, benodigd voor het verkrijgen van nieuwe zaken van dezelfde soort en kwaliteit. Ter bepaling van de ouderdom van de caravan zal worden uitgegaan van 31 december van het modeljaar.

#### **19 Dagwaarde**

De nieuwwaarde onder aftrek van een bedrag wegens waardevermindering door veroudering of slijtage.

## **CVI. 2 Geldigheidsduur verzekering**

### **1**

De verzekering is geldig vanaf de in de polis vermelde ingangsdatum.

### **2**

De verzekering is aangegaan voor de in de polis genoemde termijn; zij zal steeds op de einddatum stilzwijgend met deze termijn worden verlengd tenzij één van de bepalingen van artikel CVI. 2.3 of CVI. 2.4 van toepassing is.

### **3**

De verzekering eindigt:

#### **3.1**

op de einddatum, indien verzekeringsnemer uiterlijk

3 maanden voor deze datum per aan de verzekeraar gericht schrijven de verzekering heeft opgezegd;

#### **3.2**

nadat een schade aan de caravan door vergoeding op basis van totaal verlies is afgedaan;

3-3 zodra de verzekeringnemer zich buiten Nederland vestigt. Hij is verplicht de verzekeraar hiervan zo spoedig mogelijk mededeling te doen;

3-4 bij alle overgang van eigendom van of belang bij het verzekerde, met verlies van de feitelijke macht daarover. De verzekeringnemer of zijn erfgenamen zijn verplicht binnen 8 dagen na iedere omstandigheid die tot het einde van de verzekering heeft geleid daarvan mededeling te doen aan de verzekeraar.

4 De verzekeraar heeft het recht de verzekering te beëindigen:

4.1 op de einddatum, indien de verzekeraar uiterlijk 3 maanden voor deze datum de verzekering schriftelijk heeft opgezegd;

4.2 binnen 30 dagen nadat een gebeurtenis die voor de verzekeraar tot een verplichting tot uitkering kan leiden, haar ter kennis is gekomen;

4-3 binnen 30 dagen nadat zij op grond van deze verzekering een uitkering heeft verleend, dan wel heeft afgewezen;

4.4 binnen 30 dagen nadat haar een zodanige risicowijziging ter kennis is gekomen dat zij de verzekering niet wenst voort te zetten;

4.5 indien verzekerde naar aanleiding van een gebeurtenis met opzet een onjuiste voorstelling van zaken heeft gegeven;

4.6 indien verzekeringnemer langer dan 3 maanden in gebreke is premie te betalen.

5 De verzekering eindigt in de in artikel CVI. 2.4.2 t/m CVI. 2.4.5 genoemde gevallen op de in de opzeggingsbrief genoemde datum. De verzekeraar zal in deze gevallen een opzegtermijn van ten minste 14 dagen in acht nemen.

### CVI. 3 Geldigheidsduur dekking

1 De geldigheidsduur van de dekking is gelijk aan de geldigheidsduur van de verzekering.

2 De dekking wordt opgeschort indien verzekeringnemer langer dan 30 dagen na de premievervaldatum in gebreke is premie te betalen. De opschorting zal terugwerken tot de premievervaldatum. De dekking wordt hersteld 24 uur nadat de achterstallige premie en eventuele incassokosten door de verzekeraar is/zijn ontvangen. Voor gebeurtenissen die plaatsvinden tijdens de opschorting wordt geen uitkering verleend.

### CVI. 4 Premie

1 Betaling  
Verzekeringnemer is verplicht de premie steeds bij vooruitbetaling te voldoen.

2 Teruggave  
Behoudens in geval van beëindiging door de verzekeraar, als omschreven in artikel CVI. 2.4.2 t/m CVI. 2.4.4 bestaat geen recht op teruggave van premie.

3 Klimmend verzekerd bedrag  
Indien en zolang de caravan nog geen 60 maanden oud is, wordt het verzekerde bedrag voor de caravan - en op basis daarvan ook de premie - jaarlijks per de premievervaldatum met 4% verhoogd, waarbij afronding naar boven op een veelvoud van € 45,- plaatsvindt.

### CVI. 5 Verzekeringsgebied

1 De verzekering is geldig:

1.1 gedurende het gehele jaar in Nederland, België, Luxemburg en binnen 100 km van de Nederlandse grens in Duitsland;

1.2 bovendien, tenzij in de polis is vermeld dat de caravan als stacaravan in gebruik is, gedurende een periode van 6 maanden per jaar aaneengesloten in alle andere landen van Europa, de Azoren, de Canarische Eilanden, Madeira, alsmede in Algerije, Egypte, Israël, Libanon, Libië, Marokko, Syrië, Tunesië en geheel Turkije.

2 De verzekering is eveneens geldig tijdens het vervoer van de caravan tussen de landen die tot het verzekeringsgebied behoren.

### CVI. 6 Omvang van de dekking

Caravan  
Caravan niet ouder dan 60 maanden

1 Zolang de caravan niet ouder is dan 60 maanden, is verzekerd schade aan of verlies van de caravan, ook als gevolg van eigen gebrek, door:

1.1 brand, ontploffing en zelfontbranding;

1.2 botsen, omslaan, van de weg of te water geraken;

1.3 een andere onzekere gebeurtenis.

2 Tevens wordt uitkering verleend voor de kosten van strikt noodzakelijk herstel van materiaal- of constructiefouten, tenzij verzekerde:

2.1 bij het aangaan van de verzekering met de fout bekend was;

2.2 de herstellkosten op de fabrikant of leverancier kan verhalen;

2.3 vrijwillig afstand heeft gedaan van het recht op verhaal op fabrikant of leverancier.

Caravan 60 maanden of ouder

3 Indien de caravan 60 maanden of ouder is, is verzekerd schade aan of verlies van de caravan door:

3.1 brand, ontploffing en zelfontbranding, ook als gevolg van eigen gebrek;

3.2 botsen, omslaan, van de weg of te water geraken, ook als gevolg van eigen gebrek;

3.3 een andere onzekere gebeurtenis.

Inventaris  
Indien uit het polisblad blijkt dat bagage is meeverzekerd, maakt de inventaris hiervan deel uit en zijn de bepalingen omtrent inventaris niet van toepassing.

4 Verzekerd is schade aan of verlies van inventaris door:

4.1 brand, ontploffing en zelfontbranding, ook als gevolg van eigen gebrek;

4.2 een andere onzekere gebeurtenis.

5 Onverminderd datgene wat ten aanzien van diefstal van een televisietoestel, videorecorder en geluidsapparatuur is bepaald in artikel CVI. 6.8, wordt voor diefstal van inventaris alleen dan uitkering verleend indien:

5.1 de gehele caravan en/of voortent/aanbouw is gestolen;

5.2 aan de afsluitingen van de caravan sporen van braak aanwezig zijn.

Bagage

6 Verzekerd is schade aan of verlies van bagage door:

6.1 brand, ontploffing en zelfontbranding, ook als gevolg van eigen gebrek;

6.2  
een andere onzekere gebeurtenis.

7  
Onverminderd datgene wat ten aanzien van diefstal van kostbare zaken is bepaald in artikel CVI. 6.8 wordt voor diefstal van bagage alleen dan uitkering verleend indien:

7.1  
de gehele caravan, voortent/aanbouw en/of auto is gestolen;

7.2  
aan de afsluitingen van de caravan en/of auto sporen van braak aanwezig zijn.

7.3  
de bagage van buitenaf onzichtbaar was opgeborgen

7.3.1  
hetzij in de afzonderlijke, afgesloten kofferruimte in een personenauto of in de met een hoedenplank, rolhoes of andere daarmee gelijk te stellen deugdelijke voorziening afgedekte koffer-/laadruimte in een auto met derde of vijfde deur, waaronder mede begrepen een stationcar;

7.3.2  
hetzij in het interieur van de caravan, dat aan het zicht van buitenaf onttrokken was door een aangebrachte deugdelijke voorziening.

8  
Tot maximaal 30% van het verzekerde bedrag voor inventaris c.q. bagage wordt voor diefstal van een televisietoestel, videorecorder en geluidsapparatuur respectievelijk voor diefstal van kostbare zaken alleen dan uitkering verleend indien de kostbare zaken in de caravan zijn achtergelaten op het moment dat deze als vakantieverblijf in gebruik is en mits voldaan is aan alle navolgende voorwaarden:

8.1  
aan de caravan moeten sporen van braak aanwezig zijn;

8.2  
de caravan stond ten tijde van de diefstal op een kampeerterrein;

8.3  
de gestolen zaken waren opgeborgen zoals in artikel CVI. 6.7.3 omschreven;

8.4  
overigens moet er geen sprake zijn van onvoldoende zorg en bovendien konden onder de gegeven omstandigheden in redelijkheid geen betere maatregelen getroffen worden.

*Voortent en aanbouw*

9  
Verzekerd is schade aan of verlies van de voortent of aanbouw door:

9.1  
brand, ontploffing en zelfontbranding, ook als gevolg van eigen gebrek;

9.2  
een andere onzekere gebeurtenis.

10  
Breuk van de in de aanbouw verwerkt glas is uitsluitend verzekerd, indien veroorzaakt door brand of storm. Onder storm wordt verstaan wind met een snelheid van 14 meter per seconde of meer.

11  
De dekking genoemd in artikel CVI. 6.1 tot en met CVI. 6.10 is slechts van kracht indien:

11.1  
zowel schade of verlies als gebeurtenis zich voordoet binnen de geldigheidsduur van de verzekering;

11.2  
materiaal- of constructiefouten, uitsluitend leidende tot herstel van deze fouten, zijn geconstateerd binnen de geldigheidsduur van de verzekering en bovendien binnen de periode dat de caravan niet ouder is dan 60 maanden;

11.3  
gevolgen van eigen gebrek niet zijnde brand, ontploffing, zelfontbranding, botsen, omslaan, van de weg of te water geraken zijn geconstateerd binnen de geldigheidsduur van de verzekering en bovendien binnen de periode dat de caravan niet ouder is dan 60 maanden.

*Buitengewone kosten*

12  
Uitkering wordt verleend voor de in verband met een verzekerde gebeurtenis noodzakelijk gemaakte kosten van:

12.1  
bewaking en vervoer van het verzekerde naar de dichtstbijzijnde herstelplaats, waar de door deze verzekering gedekte schade kan worden gerepareerd;

12.2  
berging en opruiming van het verzekerde wegens een gedekte gebeurtenis;

12.3  
herplaatsen en heraansluiten van een zelfde caravan op gas, water, elektriciteit, telefoon, centraal antennesysteem en riolering, op de plaats waar de caravan door een gedekte gebeurtenis werd beschadigd of verloren is gegaan;

12.4  
huur van een vervangend vakantieverblijf in het buitenland, indien de caravan aldaar tijdens vakantie ten gevolge van een onder artikel CVI. 6.1 tot en met CVI. 6.3 gedekte gebeurtenis verloren gaat of zodanig wordt beschadigd, dat deze onbewoonbaar wordt. Vergoeding van deze kosten vindt plaats onder aftrek van kosten die onder normale omstandigheden zouden zijn gemaakt of van restituties.

De vergoeding bedraagt ten hoogste € 113,- per dag voor alle verzekerden tezamen met een maximum van € 1.134,- per gebeurtenis;

12.5  
averij grosse of daarmee gelijk te stellen kosten.

*Aansprakelijkheid*

13  
Tot ten hoogste het in de polis vermelde verzekerde bedrag per gebeurtenis voor alle verzekerden tezamen is verzekerd de aansprakelijkheid van verzekerde in zijn hoedanigheid van particulier, buiten beroep of betaalde functie, voor schade aan personen en zaken die met of door de caravan en/of de meeverzekerde voortent/aanbouw is toegebracht.

14  
Deze dekking geldt alleen op het moment dat de caravan veilig buiten het verkeer tot stilstand is gekomen nadat deze van de auto is losgekoppeld of losgeraakt.

15  
De met haar toestemming gemaakte kosten van verweer tegen aanspraken zijn voor rekening van de verzekeraar, ook indien daardoor het verzekerde bedrag voor aansprakelijkheid wordt overschreden. Boeten worden nooit vergoed.

*Caravanhulp*

16  
Bij uitval (waaronder te verstaan het niet kunnen vervolgen van de weg) van de caravan of de trekkende auto, zoals omschreven in artikel CVI. 6.16.1 t/m CVI. 6.16.3 zijn verzekerd de kosten van door de hulporganisatie georganiseerd vervoer van de caravan en de inventaris/(alle) bagage naar een door verzekerde op te geven adres binnen Nederland.

16.1  
Uitval van de caravan in Nederland, doch buiten de woonplaats van verzekerde door:

16.1.1  
beschadiging of verlies door brand, ontploffing, zelfontbranding, diefstal, joyriding of een andere onzekere gebeurtenis;

16.1.2  
een plotseling optredend defect; ook al is een dergelijke gebeurtenis het gevolg van een eigen gebrek.

16.2  
Uitval van de trekkende auto tijdens de reis in Nederland, doch buiten de woonplaats van de verzekerde door:

16.2.1  
beschadiging of verlies door brand, ontploffing, zelfontbranding, diefstal, joyriding of een andere onzekere gebeurtenis;

#### 16.2.2

een plotseling optredend defect, mits de auto niet ouder is dan 60 maanden; ook al is een dergelijke gebeurtenis het gevolg van een eigen gebrek.

#### 16.3

Uitval van de trekkende autotijdens de reis in het buitenland, doch binnen het verzekeringsgebied door:

##### 16.3.1

beschadiging of verlies door brand, ontploffing, zelfontbranding, diefstal, joyriding of een andere onzekere gebeurtenis;

##### 16.3.2

een plotseling optredend defect, mits de auto niet ouder is dan 60 maanden; ook al is een dergelijke gebeurtenis het gevolg van een eigen gebrek;

##### 16.3.3

lawines, bergstoringen, overstromingen of andere natuurrampen. Voorwaarde is bovendien dat rijklaar maken, teruggave of opheffing van het uitvallen niet mogelijk is binnen 2 werkdagen.

#### 17

Bij uitval (waaronder te verstaan het niet kunnen vervolgen van de weg) van de caravan als omschreven in artikel CVI. 6.17.1 zijn verzekerd de kosten van door de hulporganisatie georganiseerd vervoer van de caravan en de inventaris/(alle) bagage naar een door verzekerde op te geven adres binnen Nederland.

##### 17.1

Uitval van de caravan in het buitenland, doch binnen het verzekeringsgebied door:

##### 17.1.1

beschadiging of verlies door brand, ontploffing, zelfontbranding, diefstal, joyriding of een andere onzekere gebeurtenis;

##### 17.1.2

een plotseling optredend defect; ook als is een dergelijke gebeurtenis het gevolg van een eigen gebrek;

##### 17.1.3

lawines, bergstoringen, overstromingen of andere natuurrampen. Voorwaarde is bovendien dat rijklaar maken, teruggave of opheffing van het uitvallen niet mogelijk is binnen 2 werkdagen.

##### 17.2

Indien, in verband met hierboven bepaalde, in overleg met de verzekeringsnemer wordt besloten de caravan in het buitenland achter te laten, wordt uitkering verleend voor de kosten van organisatie van de hulporganisatie van invoer of vernietiging van de caravan in het betrokken land, met inbegrip van douaneheffingen en met de vernietiging gemoeide kosten.

##### 17.3

Indien voor het weer rijklaar maken van de caravan onderdelen nodig zijn die ter plaatse niet of niet op korte termijn verkrijgbaar zijn, wordt uitkering verleend voor de kosten van het door de hulporganisatie toezenden van die onderdelen aan de verzekerde. De kosten van aankoop, douaneheffing en retourvracht zijn voor rekening van verzekerde, voor zover deze verzekering hierin niet voorziet.

#### 18

Bij uitval van de bestuurder van de auto als omschreven in CVI. 6.18.1 en CVI. 6.18.2 zijn verzekerd de kosten van het door de hulporganisatie inzetten van een vervangende bestuurder (met inbegrip van diens honorarium en reis- en verblijfkosten) om de caravan, de inventaris/(alle) bagage en de verzekerden met de auto naar een door verzekerde op te geven adres binnen Nederland terug te rijden.

##### 18.1

Uitval van de bestuurder in Nederland, doch buiten de woonplaats van verzekerde ten gevolge van een tijdens de reis bij een ongeval opgelopen letsel, waardoor hij om medische redenen geacht moet worden niet in staat te zijn de besturing voort te zetten en de overige verzekerden niet in staat en bevoegd zijn de besturing over te nemen.

#### 18.2

Uitval van de bestuurder in het buitenland, doch binnen het verzekeringsgebied ten gevolge van ziekte of ongeval, waardoor hij op medisch advies de besturing van de auto niet kan voortzetten, herstel niet binnen redelijke termijn te verwachten is en de overige verzekerden niet in staat en bevoegd zijn de besturing over te nemen.

### CVI. 7 Uitsluitingen

#### Algemeen

##### 1

Geen uitkering of hulp wordt verleend indien verzekerde of belanghebbende:

##### 1.1

een onware opgave doet en/of een verkeerde voorstelling van zaken geeft. In dat geval vervalt het recht op uitkering voor de gehele vordering, ook voor die onderdelen waaromtrent geen onware opgave is gedaan en/of geen verkeerde voorstelling van zaken is gegeven;

##### 1.2

nalatig is in de vervulling van enige krachtens deze verzekering op hem rustende verplichting;

##### 1.3

schade met opzet of voorwaardelijk opzet heeft veroorzaakt;

##### 1.4

het verzekerde niet overeenkomstig het daaromtrent in de polis bepaalde gebruikt.

##### 1.5

Deze uitsluitingen gelden niet voor de verzekerde die aantoonbaar de omstandigheden zich buiten zijn weten en tegen zijn wil hebben voorgedaan en dat hem ter zake hiervan geen enkel verwijt treft.

##### 2

Geen uitkering of hulp wordt verleend voor gebeurtenissen (in)direct verband houdende met:

##### 2.1

molest, waaronder wordt verstaan gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en munitie.

De zes genoemde vormen van molest, alsmede de definities daarvan, vormen een onderdeel van de tekst, die door het Verbond van Verzekeraars op 2 november 1981 ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage is gedeponneerd;

##### 2.2

atoomkernreactie, waaronder wordt verstaan iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt.

*Caravan/inventaris/bagage/voortent/aanbouw*

##### 3

Geen uitkering of hulp wordt verleend voor schade door onvoldoende onderhoud van het verzekerde.

Hiervan is sprake indien blijkt dat de caravan in technisch opzicht niet in goede staat verkeert en verzekerde heeft nagelaten zorg te (laten) dragen voor tijdig en effectief deskundig onderhoud van:

##### 3.1

het complete onderstel;

##### 3.2

de gasinstallatie;

##### 3.3

de elektrische bedrading;

##### 3.4

de aan- en afvoerleidingen voor water en de daarop aangesloten reservoirs en toestellen;

##### 3.5

het afdichtingsmateriaal;

##### 3.6

de dakbedekking.

##### 4

Geen uitkering of hulp wordt verleend voor schade door onvoldoende zorg voor het verzekerde.

Hieronder worden de volgende omstandigheden gerekend:

##### 4.1

het rijden met een caravan bij storm, waaronder wordt verstaan wind met een snelheid van 14 meter per seconde of meer;

4.2 het niet of onvoldoende beschermen van de waterleiding en de daarop aangesloten reservoirs en toestellen tegen bevriezing;

4.3 het niet aanbrengen van (een) in de polis nader omschreven VIP/ TNO-goedgekeurde diefstalbeveiliging(en), die in werkvaardige toestand dient/dienen te verkeren gedurende de tijd dat de caravan zonder toezicht wordt achtergelaten;

4.4 het achterlaten van kostbare zaken hetzij in de caravan of de auto, hetzij zonder toezicht dan wel gedurende de nacht in de voortent/ aanbouw, onverminderd de in artikel CVI. 6.8 omschreven dekking;

4.5 het achterlaten van kostbare zaken in andere dan deugdelijk afgesloten ruimten.

5 Bovendien wordt geen uitkering of hulp verleend voor schade:

5.1 als gevolg van hoge waterstand en overstroming in Nederland, België en Luxemburg;

5.2 door waardevermindering van het verzekerde, alsmede geldelijk nadeel wegens het niet kunnen gebruiken van het verzekerde; het bepaalde in artikel CVI. 6.12.4 blijft onverkort van toepassing;

5.3 door langzaam inwerkende milieu- of weersinvloeden;

5.4 bestaande in herstelkosten en slijtage;

5.5 uitsluitend bestaande in schade aan opnamebuizen, video- en geluidskoppen van beeld- en geluidsapparatuur;

5.6 ontstaan door of tijdens beslag of door verbeurdverklaring, anders dan wegens een verkeersongeval.

*Aansprakelijkheid*

6 Geen uitkering wordt verleend in geval van aansprakelijkheid voor schade die het gevolg is van beschadiging, tenietgaan of vermissing van zaken die verzekerde toebehoren of die verzekerde op enigerlei wijze onder zich heeft.

*Caravanhulp*

7 Geen uitkering wordt verleend in geval van:

7.1 uitval van de bestuurder van de auto door het gebruik van alcoholhoudende drank of enig bedwelmend, opwekkend of hallucinaties veroorzakend middel;

7.2 uitval van de caravan en/of auto als gevolg van een defect dat op eenvoudige wijze is te verhelpen of te voorkomen (een lekke band, een lege accu, een lege brandstoftank e.d.);

7.3 uitval van de caravan en/of auto als gevolg van een zodanig slechte staat van onderhoud dat reeds voor de reis redelijkerwijs had kunnen worden voorzien, dat de caravan en/of auto zou uitvallen.

## **CVI. 8 Taakvervulling van de hulporganisatie**

*De hulporganisatie:*

1 zal haar diensten verlenen in goed overleg met verzekerden, hun familieleden of zaakwaarnemers, binnen redelijke termijn en voor zover overheidsvoorschriften of andere externe omstandigheden dat niet onmogelijk maken. Zij zal vrij zijn in de keuze van diegenen die voor de hulpverlening worden ingeschakeld;

2 zal namens verzekerden of hun zaakwaarnemers in hun naam verbintenissen aangaan;

3 heeft het recht vooraf de nodige financiële garanties te verlangen, voor zover de kosten voortvloeiende uit de verlening van haar diensten niet door de onderhavige verzekering zijn gedekt. Bij niet-voldoening daaraan vervalt zowel de verplichting van de hulporganisatie om de verlangde diensten te verlenen, alsook de in verband daarmee anders bestaande dekking van de verzekering;

4 is, behalve voor eigen tekortkomingen en fouten, niet aansprakelijk voor schade die een gevolg is van fouten of tekortkomingen van derden, onverlet de eigen aansprakelijkheid van deze derden.

## **CVI. 9 Verplichtingen bij schade**

*Algemeen*

Verzekerde of belanghebbende is verplicht:

1 al het redelijkerwijs mogelijke te doen ter voorkoming, vermindering of beperking van schade;

2 de verzekeraar en/of de hulporganisatie alle in redelijkheid verlangde medewerking te verlenen en naar waarheid gegevens te verschaffen;

3 van iedere gebeurtenis waaruit een verplichting tot uitkering kan ontstaan zo spoedig mogelijk schriftelijk, op een schadeaangifte-formulier, mededeling te doen aan de verzekeraar. Deze mededeling dient mede tot vaststelling van de schade en het recht op uitkering;

4 de omstandigheden die leiden tot een verzoek om uitkering aan te tonen;

5 originele bewijsstukken over te leggen;

6 in geval van diefstal, verduistering, joyriding, vermissing, kwaadwillige beschadiging of doorrijden na ongeval door een tegenpartij, daarvan onmiddellijk ter plaatse van de gebeurtenis aangifte te doen bij de politie. Het schriftelijk bewijs daarvan moet aan de verzekeraar worden overgelegd;

7 de verzekeraar terstond alle ter zake ontvangen brieven, dagvaardingen en andere stukken onbeantwoord door te sturen;

8 zijn aanspraken op vergoeding die hij tegenover derden heeft (tot ten hoogste de van de verzekeraar ontvangen uitkering) over te dragen aan de verzekeraar, tezamen met alle bewijsstukken van deze aanspraken.

*Caravan/inventaris/bagage/voortent/aanbouw*

Verzekerde is verplicht:

9 bij schade aan het verzekerde het beschadigde te bewaren en te wachten met reparatie, teneinde de verzekeraar in de gelegenheid te stellen het beschadigde te onderzoeken om omvang en oorzaak van de schade vast te stellen;

10 indien hij uitkering volgens artikel CVI. 12.2 wenst, binnen 3 maanden na de schadevaststelling en het daadwerkelijke herstel de originele gespecificeerde nota van een bij de BOVAG of FOCWA aangesloten reparatie-inrichting in te zenden;

11 binnen de in artikel CVI. 10.3 genoemde termijn regelmatig bij de politie te informeren naar het eventueel teruggevonden zijn van de caravan en, indien de caravan is teruggevonden, dit zo spoedig mogelijk aan de verzekeraar te melden;

12 zijn volle medewerking te verlenen aan de overdracht bedoeld in artikel CVI. 10.4 en aan de ondertekening van een daartoe strekkende verklaring.



13  
In afwijking van artikel CVI. 9.9 heeft verzekerde evenwel het recht een noodreparatie aan de caravan te laten verrichten zonder voorafgaande toestemming, mits de kosten niet hoger zijn dan € 227,-. Hij is verplicht de verzekeraar hiervan terstond in kennis te stellen en haar zo spoedig mogelijk de originele gespecificeerde nota van de reparatie-inrichting in te zenden.

#### Aansprakelijkheid

Verzekerde is verplicht:

14  
zich te onthouden van activiteiten/beslissingen ten aanzien van de schaderegeling, omschreven in artikel CVI. 10.9;

15  
indien hij door de benadeelde in rechte wordt aangesproken, de feitelijke leiding van het proces over te laten aan de verzekeraar en de door deze aangewezen raadsman alle benodigde volmachten te verlenen.

#### Hulpverlening

Verzekerde is verplicht:

16  
in geval van uitvallen van bestuurder, auto of caravan medewerking te verlenen tot het verkrijgen van een door de hulporganisatie verlangde machtiging van de eigenaar van de auto/caravan;

17  
er voor te zorgen dat er tijdig en vrijelijk over de auto/caravan kan worden beschikt. Indien en voor zover dit niet het geval zou zijn, komen de daardoor gemaakte kosten voor rekening van verzekerde. Als vrije beschikking over de auto/caravan zou worden verhinderd door het niet betaald zijn van rekeningen en dergelijke, is verzekerde verplicht de hulporganisatie hierover nauwkeurig in te lichten en deze in het bezit te stellen van de nodige geldmiddelen tot betaling hiervan. De hulporganisatie is eerst na voldoening hiervan verplicht tot het verlenen van hulp;

18  
in alle gevallen waarin een beroep op deze rubriek moet worden gedaan, zich zo spoedig mogelijk, doch altijd vooraf, per telefoon of telex, in verbinding te stellen met de hulporganisatie en wel onder opgave van de verzekeringsgegevens.

### CVI. 10 Schaderegeling

#### Algemeen

1  
De verzekeraar is belast met het (doen) regelen van schade, mede aan de hand van door verzekerde verstrekte gegevens en inlichtingen.

#### Caravan/inventaris/bagage/voortent/aanbouw

2  
De verzekeraar doet ter zake van vergoedingen verleend op grond van deze verzekering afstand van haar recht op verhaal jegens verzekerden, met uitzondering van die wegens opzettelijk veroorzaakte schade; het bepaalde in artikel CVI. 6.12 en CVI. 6.13 blijft onverkort van toepassing.

3  
Bij diefstal, verduistering of vermissing van de caravan is de verzekeraar eerst verplicht tot uitkering nadat, na melding van de gebeurtenis aan de verzekeraar, een termijn is verstreken van 30 dagen en het aan de verzekerde en de verzekeraar niet bekend is, dat de caravan is teruggevonden.

4  
De verzekeraar heeft het recht een uitkering ter zake van diefstal, verduistering of vermissing slechts te verlenen tegen overdracht van het eigendomsrecht op de verloren gegane zaken met overgave van de op die zaken betrekking hebbende documenten, hulpzaken of wat dan ook.

5  
De verzekeraar heeft het recht eventuele restanten over te dragen aan een derde.

6  
Indien de verzekeraar de verloren gegane zaak met succes heeft opgeëist, heeft verzekerde het recht de eigendom van de zaak terug te krijgen tegen terugbetaling van de terzake aan hem gedane uitkering.

7  
Bij verschil van mening over het schadebedrag heeft de verzekerde het recht om tegenover de deskundige van de verzekeraar een andere deskundige aan te wijzen, wiens kosten voor rekening van de verzekerde zijn.

8  
Bij verschil van mening tussen de beide deskundigen zullen deze tezamen een derde deskundige benoemen, wiens schadevaststelling binnen de grenzen van de beide taxaties moet blijven en bindend zal zijn. Van zijn kosten dragen de verzekeraar en de verzekerde elk de helft.

#### Aansprakelijkheid

9  
Uitsluitend de verzekeraar is gerechtigd naar eigen inzicht vorderingen van benadeelden te erkennen, af te wijzen of door betaling af te doen, tegen dergelijke vorderingen verweer te voeren, ter zake voorschotten te geven, schikkingen of dadingen aan te gaan en dergelijke. De ter zake door de verzekeraar genomen beslissingen zijn voor verzekerde bindend.

#### Caravanhulp

10  
Uitkering vindt alleen plaats tegen overlegging van de originele nota's en onder aftrek van eventuele besparingen.

11  
Zowel ten aanzien van het plaatsvinden van de gedekte gebeurtenissen, alsook ten aanzien van de daaruit voortvloeiende schade, kosten en dergelijke, berust de bewijslast op verzekerden en verzekeringsnemer. Zij zijn dan ook gehouden de nodige originele, schriftelijke verklaringen van de politie, artsen, garages e.d. over te leggen.

### CVI. 11 Waardebepaling bij schade

#### Caravan

1  
Basis voor de berekening van een uitkering is:

1.1  
voor een caravan niet ouder dan 60 maanden: de nieuwwaarde tot maximaal 125 % van het verzekerde bedrag voor de caravan;

1.2  
voor een caravan met een ouderdom tussen 60 maanden en 84 maanden: de nieuwwaarde tot maximaal 125 % van het verzekerde bedrag voor de caravan, verminderd met 2% voor elke maand - of gedeelte daarvan - dat de caravan ouder is dan 60 maanden, met een maximum van 20% per jaar, tot niet minder dan de dagwaarde;

1.3  
voor een caravan van 84 maanden of ouder: de dagwaarde.

#### Inventaris

2  
Basis voor de berekening van een uitkering is:

2.1  
voor zaken die niet ouder zijn dan 12 maanden, de nieuwwaarde;

2.2  
voor zaken ouder dan 12 maanden, de dagwaarde.

#### Bagage

3  
Basis voor de berekening van een uitkering is:

3.1  
voor zaken die niet ouder zijn dan 12 maanden, de nieuwwaarde;

3.2  
voor zaken ouder dan 12 maanden, de dagwaarde.

#### Voortent

4  
Basis voor de berekening van een uitkering is de nieuwwaarde, verminderd met 1,5 % per maand of gedeelte daarvan, te rekenen vanaf 31 december van het jaar waarin de voortent nieuw is gekocht.

#### Aanbouw

5  
Basis voor de berekening van een uitkering is de dagwaarde.

## **CVI. 12 Uitkering**

### *Caravan*

De maximale uitkering is:

1  
bij totaal verlies, de volgens artikel CVI. 11.1 vastgestelde waarde, verminderd met de waarde van de eventuele restanten;

2  
bij beschadiging, mits tot daadwerkelijk herstel wordt overgegaan, de herstelkosten tot maximaal het volgens artikel CVI. 12.1 uit te keren bedrag.

Indien de herstelkosten meer bedragen dan 2/3 van de volgens artikel CVI. 11.1 vastgestelde waarde, maakt verzekerde aanspraak op uitkering volgens artikel CVI. 12.1;

3  
bij beschadiging, zonder dat binnen 3 maanden na de schadevaststelling tot daadwerkelijk herstel wordt overgegaan, een percentage van de herstelkosten tot maximaal het volgens artikel CVI.

12.1  
uit te keren bedrag exclusief BTW volgens onderstaande tabel:

ouderdom caravan	percentage
tot en met 12 maanden	50 %
13-24 maanden	47,5 %
25-36 maanden	45 %
37-48 maanden	42,5 %
49-60 maanden	40 %
61-72 maanden	37,5 %
73-84 maanden	35 %
85-96 maanden	32,5 %
97-108 maanden	30 %
109-120 maanden	27,5 %
ouder dan 120 maanden	25 %

Indien de herstelkosten inclusief BTW meer bedragen dan 2/3 van de volgens CVI. artikel 11.1 vastgestelde waarde, maakt verzekerde aanspraak op uitkering volgens artikel CVI. 12.1;

4  
bij kleine beschadigingen die de functionaliteit van de caravan niet aantasten, een door de expert vast te stellen bedrag aan waardevermindering tot ten hoogste het bedrag volgens de tabel van artikel CVI. 12.3.

### *Inventaris*

De maximale uitkering is:

5  
bij totaal verlies, de volgens artikel CVI. 11.2 vastgestelde waarde, verminderd met de waarde van de eventuele restanten. In geval van diefstal van inventaris uit de voortent/aanbouw is de maximale uitkering € 454,- (na aftrek eigen risico).

6  
bij beschadiging, de herstelkosten tot maximaal het volgens artikel CVI. 12.5 uit te keren bedrag;

7  
voor een televisietoestel, videorecorder en geluidsapparatuur, maximaal 30 % van het verzekerde bedrag voor inventaris (na aftrek eigen risico).

### *Bagage*

De maximale uitkering is:

8  
bij totaal verlies, de volgens artikel CVI. 11.3 vastgestelde waarde, verminderd met de waarde van de eventuele restanten. In geval van diefstal van bagage uit de voortent/aanbouw is de maximale uitkering €454,- (na aftrek eigen risico);

9  
bij beschadiging, de herstelkosten tot maximaal het volgens artikel CVI. 12.8 uit te keren bedrag;

10  
voor kostbare zaken tezamen: maximaal 30% van het verzekerde bedrag voor bagage (na aftrek eigen risico).

### *Voortent*

De maximale uitkering is:

11  
bij totaal verlies, de volgens artikel CVI. 11.4 vastgestelde waarde, verminderd met de waarde van de eventuele restanten;

12  
bij beschadiging, de herstelkosten tot maximaal het volgens artikel CVI. 12.11 uit te keren bedrag.

### *Aanbouw*

De maximale uitkering is:

13  
bij totaal verlies, de volgens artikel CVI. 11.5 vastgestelde waarde, verminderd met de waarde van de eventuele restanten;

14  
bij beschadiging, de herstelkosten tot maximaal het volgens artikel CVI. 12.13 uit te keren bedrag.

### *Aansprakelijkheid*

15  
De maximale uitkering is voor alle verzekerden tezamen ten hoogste het in de polis genoemde bedrag per gebeurtenis.

### *Vergoeding in natura*

16  
Indien beschadigde of verloren gegane zaken redelijkerwijs voor herstel vatbaar zijn of vervangen kunnen worden heeft de verzekeraar het recht die zaken voor haar rekening te doen herstellen of vervangen.

## **CVI. 13 Eigen risico**

1  
Per gebeurtenis geldt als eigen risico het bedrag dat als zodanig in de polis is vermeld.

2  
Indien meerdere eigen risico's van toepassing zijn, wordt dit slechts eenmaal in mindering gebracht. Bij uiteenlopende eigen risico's blijft het hoogste eigen bedrag voor rekening van de verzekeringsnemer.

3  
Ter zake van (schade door) brand, ontploffing, zelfontbranding, blikseminslag, aansprakelijkheid en caravanhulp wordt geen eigen risico in mindering gebracht.

## **CVI. 14 Dubbele verzekering**

Indien, zo deze verzekering niet bestond, aanspraak gemaakt zou kunnen worden op uitkering op grond van enige andere verzekering, al dan niet van oudere datum, of op grond van enige wet of andere voorziening, is deze verzekering pas in de laatste plaats geldig. Dan zal alleen die schade voor uitkering in aanmerking komen welke het bedrag, waarop verzekerde elders aanspraak zou kunnen maken, te boven gaat.

## **CVI. 15 Onderverzekering**

De verzekeraar zal ten aanzien van het verzekerde bedrag voor inventaris/bagage/ voortent/aanbouw geen beroep op onderverzekering doen.

## **CVI. 16 Objectswijziging**

Indien de verzekering van kracht wordt gemaakt voor een andere caravan zal de premie over de onverstreken termijn worden aangewend als premie voor deze caravan.

## **CVI. 17 Aanpassing premie/voorwaarden**

1  
Indien de verzekeraar haar tarieven en/of voorwaarden voor verzekeringen van dezelfde soort als deze verzekering herzielt en in gewijzigde vorm bekend maakt en toepast, is zij gerechtigd de aanpassing te vorderen van deze verzekering aan die nieuwe tarieven en/of voorwaarden met ingang van de eerste premievalidatum na de invoering van de wijziging.

De verzekeraar doet van de beoogde aanpassing mededeling aan verzekeringsnemer, eventueel op de premiekwitantie.

2

Verzekeringnemer heeft het recht de aanpassing te weigeren, voorzover deze leidt tot een hogere premie en/of tot beperking van de dekking. In dit geval dient hij daarvan binnen 30 dagen na de premieervaldatum mededeling te doen. De verzekering eindigt dan op de dag vóór de hiervoor genoemde premieervaldatum te 24.00 uur. Indien de verzekeraar binnen 30 dagen na de premieervaldatum deze mededeling niet heeft ontvangen, wordt verzekeringnemer geacht met de aanpassing in te stemmen.

#### **CVI. 18 Terugvordering niet-verzekerde diensten**

Verzekerde is verplicht rekeningen van de verzekeraar of de hulporganisatie ter zake van diensten, kosten en dergelijke waarvoor krachtens deze verzekering geen dekking bestaat, binnen 30 dagen na datering van die rekeningen te voldoen. Bij niet-voldoening kan tot incasso worden overgegaan, waarbij de daaraan verbonden kosten voor rekening van verzekerde zijn.

#### **CVI. 19 Grondslag**

Aan deze verzekeringsovereenkomst liggen ten grondslag de door verzekeringnemer tot het aangaan van de verzekering verstrekte inlichtingen en verklaringen - in welke vorm dan ook - en worden geacht daarmee één geheel te vormen.

#### **CVI. 20 Rechthebbende**

1

Recht op uitkering bestaat voor verzekeringnemer, met uitzondering van die wegens aansprakelijkheid.

2

Door het verlenen van uitkering aan verzekeringnemer is de verzekeraar ook jegens de overige verzekerden gekwiteerd.

#### **CVI. 21 Vervaltermijn recht op uitkering**

1

Heeft de verzekeraar ten aanzien van een vordering een definitief standpunt schriftelijk kenbaar gemaakt, dan vervalt ieder recht jegens de verzekeraar ter zake van het desbetreffende schadegeval na verloop van 6 maanden, welke termijn ingaat op de dag waarop de verzekeraar dit bericht verstuurd, tenzij verzekerde binnen deze termijn schriftelijk heeft gereageerd.

2

In ieder geval vervalt ieder recht jegens de verzekeraar ter zake van het desbetreffende schadegeval, indien de verzekeraar niet in rechte is betrokken binnen 12 maanden, welke termijn ingaat op de dag waarop de verzekeraar een bericht als onder artikel CVI. 21.1 bedoeld verstuurd.

#### **CVI. 22 Adres**

Kennisgevingen door de verzekeraar aan verzekeringnemer geschieden rechtsgeldig aan zijn laatst bij de verzekeraar bekende adres of aan het adres van degene, door wiens bemiddeling deze verzekering loopt.

#### **CVI. 23 Klachten en geschillen**

##### *Interne klachtenprocedure*

Klachten die betrekking hebben op de totstandkoming en uitvoering van deze verzekering kunnen worden gericht aan de directie van de gevolmachtigde agent.

##### *Klachten- en geschillenprocedure KiFiD*

Wanneer na het doorlopen van de interne klachtenprocedure het oordeel van de directie van de gevolmachtigde agent voor een belanghebbende niet bevredigend is en belanghebbende een consument is in de zin van de reglementen van het KiFiD, kan belanghebbende zich binnen 3 maanden na de datum waarop de directie dit standpunt heeft ingenomen, wenden tot:

- Klachteninstituut Financiële Dienstverlening ('KiFiD')  
Postbus 93257  
2509 AG Den Haag  
Telefoonnummer: 0900 - FKLACHT (0900 - 355 22 48)  
[www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)

Voor meer informatie over de klachten- en geschillenprocedure en de daaraan verbonden kosten wordt verwezen naar (de website van) het KiFiD.

##### *Bevoegde rechter*

Als belanghebbende geen gebruik wil maken van de hiervoor genoemde klachtenbehandelingsmogelijkheden of wanneer de klachtenbehandeling of de uitkomst daarvan voor belanghebbende niet bevredigend is, kan belanghebbende het geschil inhoudelijk voorleggen aan de bevoegde rechter, tenzij er sprake is geweest van een bindend advies.

#### **CVI. 24 Bescherming persoonsgegevens**

Bij de aanvraag of wijziging van een verzekering/financiële dienst worden persoonsgegevens gevraagd. Deze worden door de gevolmachtigde agent verwerkt ten behoeve van het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten, voor het uitvoeren van marketing-activiteiten, ten behoeve van het waarborgen van de veiligheid en integriteit van de financiële sector, voor statistische analyse en om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Op de verwerking van persoonsgegevens is de Gedragscode 'Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen' van toepassing. De volledige tekst van de Gedragscode is te raadplegen via de website van het Verbond van Verzekeraars [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl). De Gedragscode kan ook worden opgevraagd bij het Verbond van Verzekeraars (Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoon 070-3338500).

In verband met een verantwoord acceptatiebeleid kan de gevolmachtigde agent de gegevens van de aanvrager/kandidaat-verzekeringnemer raadplegen bij de Stichting CIS te Zeist. In dit kader kunnen deelnemers van Stichting CIS ook onderling gegevens uitwisselen. Doelstelling hiervan is risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Het privacyreglement van de Stichting CIS is van toepassing. Zie [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl).

# van Santen

Deze voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing indien hiernaar op het polisblad wordt verwezen.

## CIP. 1 Begripsomschrijvingen

### 1 Verzekeraar

De op de polis genoemde verzekeraar die het verzekerde risico draagt en namens wie de gevolmachtigde agent optreedt. Wordt in de voorwaarden over verzekeraar gesproken, dan is daar ook de gevolmachtigde agent onder begrepen.

### 2 Gevolmachtigde agent

De op het polisblad genoemde gevolmachtigde agent die bevoegd is voor rekening van de verzekeraar verzekeringen met een klant te sluiten.

### 3 De hulporganisatie

De door de verzekeraar aangewezen hulporganisatie.

### 4 Hulpverlening

Organisatie van hulp door de hulporganisatie.

### 5 Verzekeringnemer

Degene die de verzekering is aangegaan met de verzekeraar.

### 6 Verzekerde

De verzekeringnemer en/of degene die met toestemming van verzekeringnemer gebruik maakt van de caravan.

### 7 Premie

Premie, kosten en assurantiebelasting.

### 8 Uitkering

Vergoeding van schaden, kosten of verliezen.

### 9 Caravan

De in de polis omschreven als kampeerverblijf dienende aanhangwagen in de standaarduitvoering waarin deze door de fabrikant of de importeur is geleverd.

### 10 Stacaravan

Een caravan die, afgezien van eventuele winterstalling, gedurende het gehele jaar op één vaste standplaats staat.

### 11 Caravanaccessoires

De toevoegingen aan de standaarduitvoering, zoals aan de caravan gemonteerde antennes en fietsenrekken, stabilisatoren en voorgeschreven diefstalbeveiliging(en), alsmede al dan niet aan de trekkende auto bevestigde caravanspiegels en -spoilers.

### 12 Kostbare zaken

(Een) aan de verzekeringnemer en/of zijn gezinsleden toebehorend(e) televisietoestel, videorecorder, geluidsapparatuur, foto-, film- en videocamera met toebehoren, sieraden en horloges.

### 13 Inboedel

De aan de verzekeringnemer en/of zijn gezinsleden toebehorende inventaris en bagage, met inbegrip van caravanaccessoires en kostbare zaken, zolang zij voor particulier gebruik zijn meegenomen tijdens reizen naar en van of met de caravan en/of zolang zij zijn achtergelaten in de caravan, dan wel in de meeverzekerde voortent of aanbouw. Een reis wordt geacht te beginnen op het ogenblik dat verzekerde zijn vaste woning verlaat en te eindigen op het ogenblik dat verzekerde daarin terugkeert. De onder 'caravan', 'voortent' en 'aanbouw' begrepen zaken worden niet tot de inboedel gerekend. Onder inboedel worden voorts niet verstaan:

13.1 waardepapieren van onverschillig welke aard, manuscripten, aantekeningen en concepten;

13.2 reisdocumenten;

13.3 geld en cheques;

13.4 verzamelingen, zoals postzegel- en muntenverzamelingen e.d.;

13.5 bontwerk;

## Algemene Voorwaarden

### Caravanverzekering ideaal plus

#### 13.6

gereedschappen. Hand- en tuingereedschap zijn wel verzekerd;

#### 13.7

handelsvoorwerpen en monstercollecties;

#### 13.8

dieren en planten;

#### 13.9

brillen en contactlenzen;

#### 13.10

luchtvaartuigen (waaronder begrepen zeil-, vlieg- en valscherm-zweefuitrusting) met toebehoren;

#### 13.11

voertuigen met toebehoren, behalve die toebehoren die hierboven als gedekt omschreven zijn. Fietsen zijn echter wel verzekerd;

#### 13.12

vaartuigen met toebehoren en aanhangmotoren. Surfplanken zijn echter wel verzekerd;

#### 13.13

recreatieverblijven met toebehoren;

#### 14 Voortent

Voortenten, tentluifels en toiletten, die aan de caravan worden bevestigd en daarmee dan één geheel vormen;

#### 15 Aanbouw

Satellietschotels, zonnepanelen, buitenverlichting, bordessen en -mits niet van tentdoek- schuurtjes, serres, luifels en toilethuisjes die aan de caravan zijn bevestigd of daarbij zijn geplaatst;

#### 16 Auto

Een motorrijtuig voorzien van een Nederlands kentekenbewijs, waarvan het besturen is toegestaan met een rijbewijs B of BE en waarmee de reis naar en van of met de caravan wordt gemaakt;

#### 17 Nieuwwaarde

Het bedrag, onmiddellijk voor de schade, benodigd voor het verkrijgen van nieuwe zaken van dezelfde soort en kwaliteit. Ter bepaling van de ouderdom van de caravan zal worden uitgegaan van 31 december van het modeljaar;

#### 18 Dagwaarde

De nieuwwaarde onder aftrek van een bedrag wegens waardevermindering door veroudering of slijtage;

## CIP. 2 Geldigheidsduur verzekering

### 1

De verzekering is geldig vanaf de in de polis vermelde ingangsdatum.

### 2

De verzekering is aangegaan voor de in de polis genoemde termijn; zij zal steeds op de contractsvervaldatum stilzwijgend met deze termijn worden verlengd, tenzij één van de bepalingen van artikel CIP. 2.3 of CIP. 2.4 van toepassing is.

### 3

De verzekering eindigt:

#### 3.1

op de einddatum, indien verzekeringnemer uiterlijk 3 maanden voor deze datum per aan de verzekeraar gericht schrijven de verzekering heeft opgezegd;

#### 3.2

nadat een schade aan de caravan door vergoeding op basis van totaal verlies is afgedaan;

#### 3.3

zodra de verzekeringnemer zich buiten Nederland vestigt. Hij is verplicht de verzekeraar hiervan zo spoedig mogelijk mededeling te doen;

3.4 bij alle overgang van eigendom van of belang bij het verzekerde, met verlies van de feitelijke macht daarover. De verzekeringsnemer of zijn erfgenamen zijn verplicht binnen 8 dagen na iedere omstandigheid die tot het einde van de verzekering heeft geleid daarvan mededeling te doen aan de verzekeraar.

4 De verzekeraar heeft het recht de verzekering te beëindigen:

4.1 op de einddatum, indien de verzekeraar uiterlijk 3 maanden voor deze datum de verzekering schriftelijk heeft opgezegd;

4.2 binnen 30 dagen nadat een gebeurtenis die voor de verzekeraar tot een verplichting tot uitkering kan leiden, haar ter kennis is gekomen;

4.3 binnen 30 dagen nadat zij op grond van deze verzekering een uitkering heeft verleend, dan wel heeft afgewezen;

4.4 binnen 30 dagen nadat haar een zodanige risicowijziging ter kennis is gekomen dat zij de verzekering niet wenst voort te zetten;

4.5 indien verzekerde naar aanleiding van een gebeurtenis met opzet een onjuiste voorstelling van zaken heeft gegeven;

4.6 indien verzekeringsnemer langer dan 3 maanden in gebreke is premie te betalen.

5 De verzekering eindigt in de in artikel CIP. 2.4.2 t/m CIP. 2.4.5 genoemde gevallen op de in de opzeggingsbrief genoemde datum. De verzekeraar zal in deze gevallen een opzegtermijn van tenminste 14 dagen in acht nemen.

### CIP. 3 Geldigheidsduur dekking

1 De geldigheidsduur van de dekking is gelijk aan de geldigheidsduur van de verzekering.

2 De dekking wordt opgeschort indien verzekeringsnemer langer dan 30 dagen na de premievervaldatum in gebreke is premie te betalen. De opschorting zal terugwerken tot de premievervaldatum. De dekking wordt hersteld 24 uur nadat de achterstallige premie en eventuele incassokosten, door de verzekeraar is ontvangen. Voor gebeurtenissen die plaatsvinden tijdens de opschorting wordt geen uitkering verleend.

### CIP. 4 Premie

1 Betaling  
Verzekeringsnemer is verplicht de premie steeds bij vooruitbetaling te voldoen.

2 Teruggave  
Behoudens in geval van beëindiging door de verzekeraar, als omschreven in artikel CIP. 2.4.2 t/m CIP. 2.4.4, bestaat geen recht op teruggave van premie.

3 Klimmend verzekerd bedrag  
Indien en zolang de caravan nog geen 120 maanden oud is, wordt het verzekerde bedrag voor de caravan - en op basis daarvan ook de premie - jaarlijks per de premie-vervaldatum met 4 % verhoogd, waarbij afronding naar boven op een veelvoud van € 45,- plaatsvindt.

### CIP. 5 Verzekeringsgebied

1 De verzekering is geldig:

1.1 gedurende het gehele jaar in Nederland, België, Luxemburg en binnen 100 km van de Nederlandse grens in Duitsland;

1.2 bovendien, tenzij in de polis is vermeld dat de caravan als stacaravan in gebruik is, gedurende een periode van 6 maanden per jaar aaneengesloten in alle andere landen van Europa, de Azoren, de Canarische Eilanden, Madeira alsmede in Algerije, Egypte, Israël, Libanon, Libië, Marokko, Syrië, Tunesië en geheel Turkije.

2 De verzekering is eveneens geldig tijdens het vervoer van de caravan tussen de landen die tot het verzekeringsgebied behoren.

### CIP. 6 Omvang van de dekking

Caravan  
Caravan niet ouder dan 60 maanden

1 Zolang de caravan niet ouder is dan 60 maanden, is verzekerd schade aan of verlies van de caravan, ook als gevolg van eigen gebrek, door:

1.1 brand, ontploffing en zelfontbranding;

1.2 botsen, omslaan, van de weg of te water geraken;

1.3 een andere onzekere gebeurtenis.

2 Tevens wordt uitkering verleend voor de kosten van strikt noodzakelijk herstel van materiaal en constructiefouten, tenzij verzekerde:

2.1 bij het aangaan van de verzekering bekend was met de fout;

2.2 de herstelkosten kan verhalen op de fabrikant of leverancier;

2.3 vrijwillig afstand heeft gedaan van het recht op verhaal op de fabrikant of leverancier.

Caravan 60 maanden of ouder

3 Indien de caravan 60 maanden of ouder is, is verzekerd schade aan of verlies van de caravan door:

3.1 brand, ontploffing en zelfontbranding, ook als gevolg van eigen gebrek;

3.2 botsen, omslaan, van de weg of te water geraken, ook als gevolg van eigen gebrek;

3.3 een andere onzekere gebeurtenis.

Inboedel

4 Verzekerd is schade aan of verlies van inboedel door:

4.1 brand, ontploffing en zelfontbranding, ook als gevolg van eigen gebrek;

4.2 een andere onzekere gebeurtenis;

5 Onverminderd datgene wat ten aanzien diefstal van kostbare zaken in artikel CIP. 6.6 is bepaald, wordt voor diefstal van inboedel alleen dan uitkering verleend indien:

5.1 de gehele caravan, voortent/aanbouw en/of auto is gestolen;

5.2 aan de afsluitingen van de caravan en/of auto sporen van braak aanwezig zijn;

5.3 de inboedel van buitenaf onzichtbaar was opgeborgen

5.3.1 hetzij in de afzonderlijke, afgesloten kofferruimte in een personenauto of in de met een hoedenplank, rolhoes of andere daarmee gelijk te stellen deugdelijke voorziening afgedekte koffer-/laadruimte in een auto met derde of vijfde deur, waaronder mede begrepen een stationcar;

5.3.2 hetzij in het interieur van de caravan, dat aan het zicht van buitenaf onttrokken was door een aangebrachte deugdelijke voorziening.

6

Tot maximaal 30% van het verzekerde bedrag voor inboedel wordt voor diefstal van kostbare zaken alleen dan uitkering verleend indien de kostbare zaken in de caravan zijn achtergelaten op het moment dat deze als vakantieverblijf in gebruik is en mits voldaan is aan alle navolgende voorwaarden:

6.1

aan de caravan moeten sporen van braak aanwezig zijn;

6.2

de caravan stond ten tijde van de diefstal op een kampeerterrein;

6.3

de gestolen zaken waren opgeborgen zoals in artikel CIP. 6.5.3 omschreven;

6.4

ook overigens moet er geen sprake zijn van onvoldoende zorg en bovendien konden onder de gegeven omstandigheden in redelijkheid geen betere maatregelen getroffen worden.

*Voortent en aanbouw*

7

Verzekerd is schade aan of verlies van de voortent of aanbouw, bij stacaravan, door:

7.1

brand, ontploffing en zelfontbranding, ook als gevolg van eigen gebrek;

7.2

een andere onzekere gebeurtenis.

8

Breuk van in de aanbouw verwerkt glas is uitsluitend verzekerd indien veroorzaakt door brand of storm. Onder storm wordt verstaan wind met een snelheid van 14 meter per seconde of meer.

9

De dekking genoemd in artikel CIP. 6.1 tot en met CIP. 6.8 is slechts van kracht indien:

9.1

zowel schade of verlies als gebeurtenis zich voordoet binnen de geldigheidsduur van de verzekering;

9.2

materiaal- of constructiefouten, uitsluitend leidende tot herstel van deze fouten, zijn geconstateerd binnen de geldigheidsduur van de verzekering en bovendien binnen de periode dat de caravan niet ouder is dan 60 maanden;

9.3

gevolgen van eigen gebrek niet zijnde brand, ontploffing, zelfontbranding, botsen, omslaan, van de weg of te water geraken zijn geconstateerd binnen de geldigheidsduur van de verzekering en bovendien binnen de periode dat de caravan niet ouder is dan 60 maanden.

*Buitengewone kosten*

10

Uitkering wordt verleend voor de in verband met een verzekerde gebeurtenis noodzakelijk gemaakte kosten van:

10.1

bewaking en vervoer van het verzekerde naar de dichtstbijzijnde herstelplaats, waar de door deze verzekering gedekte schade kan worden gerepareerd;

10.2

berging en opruiming van het verzekerde wegens een gedekte gebeurtenis;

10.3

herplaatsen en heraansluiten van een zelfde caravan op gas, water, elektriciteit, telefoon, centraal antennesysteem en riolering, op de plaats waar de caravan door een gedekte gebeurtenis werd beschadigd of verloren is gegaan;

10.4

huur van een vervangend vakantieverblijf, indien de caravan tijdens vakantie ten gevolge van een onder artikel CIP. 6.1 tot en met CIP. 6.3 gedekte gebeurtenis verloren gaat of zodanig wordt beschadigd, dat deze onbewoonbaar wordt. Vergoeding van deze kosten vindt plaats onder aftrek van kosten die onder normale omstandigheden zouden zijn gemaakt of van restituties.

De vergoeding bedraagt ten hoogste € 113,- per dag voor alle verzekerden tezamen met een maximum van € 1.134,- per gebeurtenis;

10.5

averij grosse of daarmee gelijk te stellen kosten;

*Aansprakelijkheid*

11

Tot ten hoogste het in de polis vermelde verzekerde bedrag per gebeurtenis voor alle verzekerden tezamen is verzekerd de aansprakelijkheid van verzekerde in zijn hoedanigheid van particulier, buiten beroep of betaalde functie, voor schade aan personen en zaken die met of door de caravan en/of de meeverzekerde voortent/aanbouw is toegebracht.

12

Deze dekking geldt alleen op het moment dat de caravan veilig buiten het verkeer tot stilstand is gekomen nadat deze van de auto is losgekoppeld of losgeraakt.

13

De met toestemming van de verzekeraar gemaakte kosten van verweer tegen aanspraken zijn voor rekening van de verzekeraar, ook indien daardoor het verzekerde bedrag voor aansprakelijkheid wordt overschreden. Boeten worden niet vergoed.

14

Indien ter waarborging van de rechten van benadeelden door een buitenlandse overheid het stellen van zekerheid wordt verlangd om opheffing van een op de caravan gelegd beslag of invrijheidstelling van een verzekerde te verkrijgen, zal de verzekeraar deze zekerheid verstrekken tot ten hoogste € 11.345,- indien verzekerde aanspraak op vergoeding heeft.

*Caravanhulp*

15

Bij uitval (waaronder te verstaan het niet kunnen vervolgen van de weg) van de caravan of de trekkende auto, zoals omschreven in artikel CIP. 6.15.1 t/m CIP. 6.15.3, zijn verzekerd de kosten van door de hulporganisatie georganiseerd vervoer van de caravan, de inboedel en de overige bagage naar een door verzekerde op te geven adres binnen Nederland.

15.1

Uitval van de caravan in Nederland, doch buiten de woonplaats van verzekerde door:

15.1.1

beschadiging of verlies door brand, ontploffing, zelfontbranding, diefstal, joyriding of een andere onzekere gebeurtenis;

15.1.2

een plotseling optredend defect, ook al is een dergelijke gebeurtenis het gevolg van een eigen gebrek.

15.2

Uitval van de trekkende auto tijdens de reis in Nederland, doch buiten de woonplaats van verzekerde door:

15.2.1

beschadiging of verlies door brand, ontploffing, zelfontbranding, diefstal, joyriding of een andere onzekere gebeurtenis;

15.2.2

een plotseling optredend defect, mits de auto niet ouder is dan 60 maanden ook al is een dergelijke gebeurtenis het gevolg van een eigen gebrek.

15.3

Uitval van de trekkende auto tijdens de reis in het buitenland, doch binnen het verzekeringsgebied door:

15.3.1

beschadiging of verlies door brand, ontploffing, zelfontbranding, diefstal, joyriding of een andere onzekere gebeurtenis;

15.3.2  
een plotseling optredend defect, mits de auto niet ouder is dan 60 maanden ook al is een dergelijke gebeurtenis het gevolg van een eigen gebrek;

15.3.3  
lawines, bergstoringen of andere natuurrampen.  
Voorwaarde is bovendien dat rijklaar maken, teruggave of opheffing van het uitvallen niet mogelijk is binnen 2 werkdagen.

16  
Bij uitval (waaronder te verstaan het niet kunnen vervolgen van de weg) van de caravan als omschreven in artikel CIP. 6.16.1 zijn verzekerd de kosten van door de hulporganisatie georganiseerd vervoer van de caravan, de inboedel en de overige bagage naar een door verzekerde op te geven adres binnen Nederland, alsmede die van het door de hulporganisatie ter beschikking stellen van een gelijksoortige caravan op een door verzekerde op te geven adres in het buitenland zo spoedig mogelijk vanaf de dag van het uitvallen van de caravan, voor maximaal 30 dagen doch voor ten hoogste de voorgenomen duur van het verblijf in het buitenland.

16.1  
Uitval van de caravan in het buitenland, doch binnen het verzekeringsgebied door:

16.1.1  
beschadiging of verlies door brand, ontploffing, zelfontbranding, diefstal, joyriding of een andere onzekere gebeurtenis;

16.1.2  
een plotseling optredend defect, ook al is een dergelijke gebeurtenis het gevolg van een eigen gebrek;

16.1.3  
lawines, bergstoringen, overstromingen of andere natuurrampen.  
Voorwaarde is bovendien dat rijklaar maken, teruggave of opheffing van het uitvallen niet mogelijk is binnen 2 werkdagen.

16.2  
Indien, in verband met het hierboven bepaalde, in overleg met de verzekeringsnemer wordt besloten de caravan in het buitenland achter te laten, wordt uitkering verleend voor de kosten van organisatie door de hulporganisatie van invoer of vernietiging van de caravan in het betrokken land, met inbegrip van douaneheffingen en de met de vernietiging gemoeide kosten.

16.3  
Indien voor het weer rijklaar maken van de caravan onderdelen nodig zijn die ter plaatse niet of niet op korte termijn verkrijgbaar zijn, wordt uitkering verleend voor de kosten van het door de hulporganisatie toezenden van die onderdelen aan verzekerde. De kosten van aankoop, douaneheffing en retourvracht zijn voor rekening van verzekerde, voor zover deze verzekering hierin niet voorziet.

17  
Bij uitval van de bestuurder van de auto als omschreven in artikel CIP. 6.17.1 en CIP. 6.17.2 zijn verzekerd de kosten van het door de hulporganisatie inzetten van een vervangende bestuurder (met inbegrip van diens honorarium en reis- en verblijfkosten) om de caravan, de inboedel, de overige bagage en de verzekerden met de auto naar een door verzekerde op te geven adres binnen Nederland terug te rijden.

17.1  
Uitval van de bestuurder in Nederland, doch buiten de woonplaats van verzekerde ten gevolge van een tijdens de reis bij een ongeval opgelopen letsel, waardoor hij om medische redenen geacht moet worden niet in staat te zijn de besturing van de auto voort te zetten en de overige verzekerden niet in staat en bevoegd zijn de besturing over te nemen.

17.2  
Uitval van de bestuurder in het buitenland, doch binnen het verzekeringsgebied ten gevolge van ziekte of ongeval, waardoor hij op medisch advies de besturing van de auto niet kan voortzetten, herstel niet binnen redelijke termijn te verwachten is en de overige verzekerden niet in staat en bevoegd zijn de besturing over te nemen.

#### Vervangende caravan

18  
Tenzij een stacaravan verzekerd is, is de verzekering in de hierna genoemde gevallen ook van toepassing op een vervangende, niet aan de verzekeringsnemer en/of zijn inwonende gezinsleden toebehorende, soortgelijke en gelijkwaardige caravan.

18.1  
De eigen caravan is in verband met reparatie, revisie of een dergelijke behandeling tijdelijk niet beschikbaar.

18.2  
De hulporganisatie heeft ingevolge artikel CIP. 6.16 aan verzekerde een caravan ter beschikking gesteld.

#### CIP. 7 Uitsluitingen

##### Algemeen

1  
Geen uitkering of hulp wordt verleend indien verzekerde of belanghebbende:

1.1  
een onware opgave doet en/of een verkeerde voorstelling van zaken geeft.

In dat geval vervalt het recht op uitkering voor de gehele vordering, ook voor die onderdelen waaromtrent geen onware opgave is gedaan en/of geen verkeerde voorstelling van zaken is gegeven;

1.2  
nalatig is in de vervulling van enige krachtens deze verzekering op hem rustende verplichting;

1.3  
schade met opzet of voorwaardelijk opzet heeft veroorzaakt;

1.4  
het verzekerde niet overeenkomstig het daaromtrent in de polis bepaalde gebruikt.

2  
Geen uitkering of hulp wordt verleend als gevolg van een gebeurtenis (in)direct verband houdende met molest en atoomkernreactie. Onder molest wordt verstaan gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en munitie. De zes genoemde vormen van molest, alsmede de definities daarvan, vormen een onderdeel van de tekst, die door het Verbond van Verzekeraars op 2 november 1981 ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage is gedeponerd. Onder atoomkernreactie wordt verstaan iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt.

##### Caravan/inboedel/voortent/aanbouw

3  
Geen uitkering of hulp wordt verleend voor schade door onvoldoende onderhoud van het verzekerde.

Hiervan is sprake indien blijkt dat de caravan in technisch opzicht niet in goede staat verkeert en verzekerde heeft nagelaten zorg te (laten) dragen voor tijdig en effectief deskundig onderhoud van:

3.1  
het complete onderstel;

3.2  
de gasinstallatie;

3.3  
de elektrische bedrading;

3.4  
de aan- en afvoerleidingen voor water en de daarop aangesloten reservoirs en toestellen;

3.5  
het afdichtingsmateriaal;

3.6  
de dakbedekking.

4  
Geen uitkering of hulp wordt verleend voor schade door onvoldoende zorg voor het verzekerde.

Hieronder worden de volgende omstandigheden gerekend:

4.1  
het rijden met de caravan bij storm, waaronder wordt verstaan wind met een snelheid van 14 meter per seconde of meer;

4.2 het niet of onvoldoende beschermen van de waterleiding en de daarop aangesloten reservoirs en toestellen tegen bevriezing;

4.3 het niet aanbrengen van (een) in de polis nader omschreven VIP/ TNO-goedgekeurde diefstalbeveiliging(en), die in werkvaardige toestand dient/dienen te verkeren gedurende de tijd dat de caravan zonder toezicht wordt achtergelaten;

4.4 het achterlaten van kostbare zaken hetzij in de caravan of de auto hetzij zonder toezicht dan wel gedurende de nacht in de voortent/ aanbouw, onverminderd de in artikel CIP. 6.6 omschreven dekking;

4.5 het achterlaten van kostbare zaken in andere dan deugdelijk afgesloten ruimten.

5 Bovendien wordt geen uitkering of hulp verleend voor schade:

5.1 als gevolg van hoge waterstand en overstroming in Nederland, België en Luxemburg;

5.2 door waardevermindering van het verzekerde, alsmede geldelijk nadeel wegens het niet kunnen gebruiken van het verzekerde; het bepaalde in artikel CIP. 6.10.4 blijft onverkort van toepassing;

5.3 door langzaam inwerkende milieu- of weersinvloeden;

5.4 bestaande in herstelkosten van slijtage;

5.5 uitsluitend bestaande in schade aan opnamebuizen, video- en geluidsapparatuur;

5.6 ontstaan door of tijdens beslag of door verbeurdverklaring, anders dan wegens een verkeersongeval.

*Aansprakelijkheid*

6 Geen uitkering wordt verleend in geval van aansprakelijkheid voor schade die het gevolg is van beschadiging, tenietgaan of vermissing van zaken die verzekerde toebehoren of die verzekerde op enigerlei wijze onder zich heeft.

*Caravanhulp*

7 Geen uitkering of hulp wordt verleend in geval van:

7.1 uitvallen van de bestuurder van de auto door het gebruik van alcoholhoudende drank of enig bedwelmend, opwekkend of hallucinaties veroorzakend middel;

7.2 uitvallen van de auto en/of caravan als gevolg van een defect dat op eenvoudige wijze is te verhelpen of te voorkomen (een lekke band, een lege accu, een lege brandstoftank e.d.);

7.3 uitvallen van de auto en/of caravan als gevolg van een zodanige staat van onderhoud van de auto en/of caravan, dat reeds voor de reis redelijkerwijs voorzien had kunnen worden, dat de auto en/of caravan zou uitvallen.

## **CIP. 8 Taakvervulling van de hulporganisatie**

De hulporganisatie:

1 zal haar diensten verlenen in goed overleg met verzekerden, hun familieleden of zaakwaarnemers, binnen redelijke termijn en voor zover overheidsvoorschriften of andere externe omstandigheden dat niet onmogelijk maken.

Zij zal vrij zijn in de keuze van diegenen die voor de hulpverlening worden ingeschakeld;

2 zal namens verzekerden of hun zaakwaarnemers in hun naam verbintenissen aangaan;

3 heeft het recht vooraf de nodige financiële garanties te verlangen, voor zover de kosten voortvloeiende uit de verlening van haar diensten niet door de onderhavige verzekering zijn gedekt. Bij niet-voldoening daaraan vervalt zowel de verplichting van de hulporganisatie om de verlangde diensten te verlenen, alsook de in verband daarmee anders bestaande dekking van de verzekering;

4 is, behalve voor eigen tekortkomingen en fouten, niet aansprakelijk voor schade die een gevolg is van fouten of tekortkomingen van derden, onverlet de eigen aansprakelijkheid van deze derden.

## **CIP. 9 Verplichtingen bij schade**

*Algemeen*

Verzekerde of belanghebbende is verplicht:

1 al het redelijkerwijs mogelijke te doen ter voorkoming, vermindering of beperking van schade;

2 de verzekeraar en/of de hulporganisatie alle in redelijkheid verlangde medewerking te verlenen en naar waarheid gegevens te verschaffen;

3 van iedere gebeurtenis waaruit een verplichting tot uitkering kan ontstaan zo spoedig mogelijk schriftelijk, op een schadeaangifte-formulier, mededeling te doen aan de verzekeraar. Deze mededeling dient mede tot vaststelling van de schade en het recht op uitkering;

4 de omstandigheden die leiden tot een verzoek om uitkering aan te tonen;

5 originele bewijsstukken over te leggen;

6 in geval van diefstal, verduistering, joyriding, vermissing, kwaadwillige beschadiging of doorrijden na ongeval door een tegenpartij, daarvan onmiddellijk ter plaatse van de gebeurtenis aangifte te doen bij de politie.

Het schriftelijk bewijs daarvan moet aan de verzekeraar worden overgelegd;

7 de verzekeraar terstond alle ter zake ontvangen brieven, dagvaardingen en andere stukken onbeantwoord door te sturen;

8 zijn aanspraken op vergoeding die hij tegenover derden heeft (tot ten hoogste de van de verzekeraar ontvangen uitkering) over te dragen aan de verzekeraar, tezamen met alle bewijsstukken van deze aanspraken.

*Caravan/inboedel/voortent/aanbouw*

Verzekerde is verplicht:

9 bij schade aan het verzekerde het beschadigde te bewaren en te wachten met reparatie, teneinde de verzekeraar in de gelegenheid te stellen het beschadigde te onderzoeken om omvang en oorzaak van de schade vast te stellen. Verzekerde heeft evenwel het recht een noodreparatie aan de caravan te laten verrichten zonder voorafgaande toestemming, mits de kosten niet hoger zijn dan € 227,-.

Hij is verplicht de verzekeraar hiervan terstond in kennis te stellen en haar zo spoedig mogelijk de originele gespecificeerde nota van de reparatie-inrichting in te zenden;

10 indien hij uitkering volgens artikel CIP. 12.2 wenst, binnen 3 maanden na de schadevaststelling en het daadwerkelijk herstel de originele gespecificeerde nota van een bij de BOVAG of FOCWA aangesloten reparatie-inrichting in te zenden;

11 binnen de in artikel CIP. 10.3 genoemde termijn regelmatig bij de politie te informeren naar het eventueel teruggevonden zijn van de caravan en, indien de caravan is teruggevonden, dit zo spoedig mogelijk aan de verzekeraar te melden;



12 zijn volle medewerking te verlenen aan de overdracht bedoeld in artikel CIP. 10.4 en aan de ondertekening van een daartoe strekkende verklaring.

*Aansprakelijkheid*

Verzekerde is verplicht:

13 zich te onthouden van activiteiten/ beslissingen ten aanzien van de schaderegeling, omschreven in artikel CIP. 10.9;

14 indien hij door de benadeelde in rechte wordt aangesproken, de feitelijke leiding van het proces over te laten aan de verzekeraar en de door deze aangewezen raadsman alle benodigde volmachten te verlenen.

*Caravanhulp*

Verzekerde is verplicht:

15 in geval van uitvallen van bestuurder, auto of caravan medewerking te verlenen tot het verkrijgen van een door de hulporganisatie verlangde machtiging van de eigenaar van de auto/caravan;

16 er voor te zorgen dat er tijdig en vrijelijk over de auto/caravan kan worden beschikt. Indien en voor zover dit niet het geval zou zijn, komen de daardoor gemaakte kosten voor rekening van verzekerde. Als vrije beschikking over de auto/caravan zou worden verhinderd door het niet betaald zijn van rekeningen en dergelijke, is verzekerde verplicht de hulporganisatie hierover nauwkeurig in te lichten en deze in het bezit te stellen van de nodige geldmiddelen tot betaling hiervan. De hulporganisatie is eerst na voldoening hiervan verplicht tot het verlenen van hulp;

17 in alle gevallen waarin een beroep op deze rubriek moet worden gedaan, zich zo spoedig mogelijk, doch altijd vooraf, per telefoon of telex, in verbinding te stellen met de hulporganisatie en wel onder opgave van de verzekeringsgegevens.

## **CIP. 10 Schaderegeling**

*Algemeen*

1

De verzekeraar is belast met het (doen) regelen van schade, mede aan de hand van door verzekerde verstrekte gegevens en inlichtingen.

*Caravan/inboedel/voortent/aanbouw*

2

De verzekeraar doet ter zake van vergoedingen verleend op grond van deze verzekering afstand van haar recht op verhaal jegens verzekerden, met uitzondering van die wegens opzettelijk veroorzaakte schade; het bepaalde in artikel CIP. 6.10 en CIP. 6.13 blijft onverkort van toepassing.

3

Bij diefstal, verduistering of vermissing van de caravan is de verzekeraar eerst verplicht tot uitkering nadat, na melding van de gebeurtenis aan de verzekeraar, een termijn is verstreken van 30 dagen en het aan de verzekerde en de verzekeraar niet bekend is, dat de caravan is teruggevonden.

4

De verzekeraar heeft het recht een uitkering ter zake van diefstal, verduistering of vermissing slechts te verlenen tegen overdracht van het eigendomsrecht op de verloren gegane zaken met overgave van de op die zaken betrekking hebbende documenten, hulpzaken of wat dan ook.

5

De verzekeraar heeft het recht eventuele restanten over te dragen aan een derde.

6

Indien de verzekeraar de verloren gegane zaak met succes heeft opgeëist, heeft verzekerde het recht de eigendom van de zaak terug te krijgen tegen terugbetaling van de ter zake aan hem gedane uitkering.

7 Bij verschil van mening over het schadebedrag heeft de verzekerde het recht om tegenover de deskundige van de verzekeraar een andere deskundige aan te wijzen, wiens kosten voor rekening van de verzekerde zijn.

8

Bij verschil van mening tussen de beide deskundigen zullen deze tezamen een derde deskundige benoemen, wiens schadevaststelling binnen de grenzen van de beide taxaties moet blijven en bindend zal zijn.

Van zijn kosten dragen de verzekeraar en de verzekerde elk de helft.

*Aansprakelijkheid*

9

Uitsluitend de verzekeraar is gerechtigd naar eigen inzicht vorderingen van benadeelden te erkennen, af te wijzen of door betaling af te doen, tegen dergelijke vorderingen verweer te voeren, ter zake voorschotten te geven, schikkingen of dadingen aan te gaan en dergelijke. De ter zake door de verzekeraar genomen beslissingen zijn voor verzekerde bindend.

*Caravanhulp*

10

Uitkering vindt alleen plaats tegen overlegging van de originele nota's en onder aftrek van eventuele besparingen.

11

Zowel ten aanzien van het plaatsvinden van de gedekte gebeurtenissen, alsook ten aanzien van de daaruit voortvloeiende schade, kosten en dergelijke, berust de bewijslast op verzekerden en verzekeringsnemer. Zij zijn dan ook gehouden de nodige originele, schriftelijke verklaringen van de politie, artsen, garages e.d. over te leggen.

## **CIP. 11 Waardebepaling bij schade**

*Caravan*

1

Basis voor de berekening van een uitkering is:

1.1

voor een caravan niet ouder dan 120 maanden: de nieuwwaarde tot maximaal 125 % van het verzekerde bedrag voor de caravan;

1.2

voor een caravan met een ouderdom tussen 120 maanden en 156 maanden: de nieuwwaarde tot maximaal 125 % van het verzekerde bedrag voor de caravan, verminderd met 2% voor elke maand - of gedeelte daarvan - dat de caravan ouder is dan 120 maanden, met een maximum van 20% per jaar, tot niet minder dan de dagwaarde;

1.3

voor een caravan van 156 maanden of ouder: de dagwaarde.

*Inboedel*

2

Basis voor de berekening van een uitkering is de nieuwwaarde.

3

Indien echter de dagwaarde van de beschadigde of verloren gegane zaken minder bedraagt dan 40% van de nieuwwaarde zal, in afwijking van artikel CIP. 11.2, de dagwaarde worden vergoed.

*Voortent*

4

Basis voor de berekening van een uitkering is de nieuwwaarde, gedurende een termijn van 60 maanden, te rekenen vanaf 31 december van het jaar waarin de voortent nieuw is gekocht.

5

Na afloop van deze termijn wordt de dagwaarde vergoed.

*Aanbouw*

6

Basis voor berekening van een uitkering is de dagwaarde.

## CIP. 12 Uitkering

### Caravan

De maximale uitkering is:

- 1 bij totaal verlies, de volgens artikel CIP. 11.1 vastgestelde waarde, verminderd met de waarde van de eventuele restanten;
- 2 bij beschadiging, mits tot daadwerkelijk herstel wordt overgegaan, de herstelkosten tot maximaal het volgens artikel CIP. 12.1 uit te keren bedrag. Indien de herstelkosten meer bedragen dan 2/3 van de volgens artikel CIP. 11.1 vastgestelde waarde, maakt verzekerde aanspraak op uitkering volgens CIP. 12.1;
- 3 bij beschadiging, zonder dat binnen 3 maanden na de schadevaststelling tot daadwerkelijk herstel wordt overgegaan, een percentage van de herstelkosten tot maximaal het volgens artikel CIP. 12.1 uit te keren bedrag exclusief BTW volgens onderstaande tabel:

ouderdom caravan	percentage
tot en met 12 maanden	50 %
13 - 24 maanden	47,5 %
25 - 36 maanden	45 %
37 - 48 maanden	42,5 %
49 - 60 maanden	40 %
61 - 72 maanden	37,5 %
73 - 84 maanden	35 %
85 - 96 maanden	32,5 %
97 - 108 maanden	30 %
109 - 120 maanden	27,5 %
ouder dan 120 maanden	25 %

Indien de herstelkosten inclusief BTW meer bedragen dan 2/3 van de volgens artikel CIP. 11.1 vastgestelde waarde, maakt verzekerde aanspraak op uitkering volgens artikel CIP. 12.1;

- 4 bij kleine beschadigingen die de functionaliteit van de caravan niet aantasten, een door de expert vast te stellen bedrag aan waardevermindering tot ten hoogste het bedrag volgens de tabel van artikel CIP. 12.3.

### Inboedel

De maximale uitkering is:

- 5 bij totaal verlies: de volgens artikel CIP. 11.2. vastgestelde waarde, verminderd met de waarde van de eventuele restanten. In geval van diefstal van inboedel uit de voortent/aanbouw evenwel is de maximale uitkering € 454,- (na aftrek eigen risico);
- 6 bij beschadiging, de herstelkosten tot maximaal het volgens artikel CIP. 12.5 uit te keren bedrag;
- 7 voor kostbare zaken tezamen: 30% van het verzekerde bedrag voor inboedel (na aftrek eigen risico);
- 8 voor een zeilplank en/of fiets: € 227,- per gebeurtenis (na aftrek eigen risico).

### Voortent

De maximale uitkering is:

- 9 bij totaal verlies: de volgens artikel CIP. 11.4 vastgestelde waarde, verminderd met de waarde van de eventuele restanten;
- 10 bij beschadiging: de herstelkosten tot het volgens artikel CIP. 12.9 uit te keren bedrag.

### Aanbouw

De maximale uitkering is:

- 11 bij totaal verlies artikel CIP. 11.6 vastgestelde waarde, verminderd met de waarde van de eventuele restanten;

- 12 bij beschadiging: de herstelkosten tot het volgens artikel CIP. 12.11 uit te keren bedrag.

### Aansprakelijkheid

- 13 De maximale uitkering is voor alle verzekerden tezamen ten hoogste het in de polis genoemde bedrag per gebeurtenis.

### Vergoeding in natura

- 14 Indien beschadigde of verloren gegane zaken redelijkerwijze voor herstel vatbaar zijn of vervangen kunnen worden heeft de verzekeraar het recht die zaken voor haar rekening te doen herstellen of vervangen.

## CIP. 13 Eigen risico

- 1 Per gebeurtenis geldt als eigen risico het bedrag dat als zodanig in de polis is vermeld.

- 2 Indien meerdere eigen risico's van toepassing zijn, wordt dit slechts 1 maal in mindering gebracht. Bij uiteenlopende eigen risico's blijft het hoogste bedrag voor rekening van de verzekeringsnemer.

- 3 Ter zake van (schade door) brand, ontploffing, zelfontbranding, bliksemingslag, aansprakelijkheid en Caravanhulp wordt geen eigen risico in mindering gebracht.

## CIP. 14 Dubbele verzekering

Indien, zo deze verzekering niet bestond, aanspraak gemaakt zou kunnen worden op uitkering op grond van enige andere verzekering, al dan niet van oudere datum, of op grond van enige wet of andere voorziening, is deze verzekering pas in de laatste plaats geldig. Dan zal alleen die schade voor uitkering in aanmerking komen welke het bedrag, waarop verzekerde elders aanspraak zou kunnen maken, te boven gaat.

## CIP. 15 Onderverzekering

De verzekeraar zal ten aanzien van het verzekerde bedrag voor inboedel/voortent/aanbouw geen beroep op onderverzekering doen.

## CIP. 16 Objectswijziging

Indien de verzekering van kracht wordt gemaakt voor een andere caravan zal de premie over de onverstreken termijn worden aangewend als premie voor deze caravan.

## CIP. 17 Aanpassing premie/voorwaarden

- 1 Indien de verzekeraar haar tarieven en/of voorwaarden voor verzekeringen van dezelfde soort als deze verzekering herzielt en in gewijzigde vorm bekend maakt en toepast, is zij gerechtigd de aanpassing te vorderen van deze verzekering aan die nieuwe tarieven en/of voorwaarden met ingang van de eerste premievervaldatum na de invoering van de wijziging. De verzekeraar doet van de beoogde aanpassing mededeling aan verzekeringsnemer, eventueel op de premiekwitantie.

- 2 Verzekeringsnemer heeft het recht de aanpassing te weigeren, voorzover deze leidt tot een hogere premie en/of tot beperking van de dekking. In dit geval dient hij daarvan binnen 30 dagen na de premievervaldatum mededeling te doen. De verzekering eindigt dan op de dag vóór de hiervoor genoemde premievervaldatum te 24.00 uur. Indien de verzekeraar binnen 30 dagen na de premievervaldatum deze mededeling niet heeft ontvangen, wordt verzekeringsnemer geacht met de aanpassing in te stemmen.

#### **CIP. 18 Terugvordering niet-verzekerde diensten**

Verzekerde is verplicht rekeningen van de verzekeraar of de hulporganisatie ter zake van diensten, kosten en dergelijke waarvoor krachtens deze verzekering geen dekking bestaat, binnen 30 dagen na datering van die rekeningen te voldoen. Bij niet-voldoening kan tot incasso worden overgegaan, waarbij de daaraan verbonden kosten voor rekening van verzekerde zijn.

#### **CIP. 19 Grondslag**

Aan deze verzekeringsovereenkomst liggen ten grondslag de door verzekeringsnemer tot het aangaan van de verzekering verstrekte inlichtingen en verklaringen - in welke vorm dan ook - en worden geacht daarmee één geheel te vormen.

#### **CIP. 20 Rechthebbende**

1

Recht op uitkering bestaat voor verzekeringsnemer, met uitzondering van die wegens aansprakelijkheid.

2

Door het verlenen van uitkering aan verzekeringsnemer is de verzekeraar ook jegens de overige verzekerden gekwiteerd.

#### **CIP. 21 Vervaltermijn recht op uitkering**

1

Heeft de verzekeraar ten aanzien van een vordering een definitief standpunt schriftelijk kenbaar gemaakt, dan vervalt ieder recht jegens de verzekeraar ter zake van het desbetreffende schadegeval na verloop van 6 maanden, welke termijn ingaat op de dag waarop de verzekeraar dit bericht verstuurde, tenzij verzekerde binnen deze termijn schriftelijk heeft gereageerd.

2

In ieder geval vervalt ieder recht jegens de verzekeraar ter zake van het desbetreffende schadegeval, indien de verzekeraar niet in rechte is betrokken binnen 12 maanden, welke termijn ingaat op de dag waarop de verzekeraar een bericht als onder artikel CIP. 21.1 bedoeld verstuurd.

#### **CIP. 22 Adres**

Kennisgevingen door de verzekeraar aan verzekeringsnemer geschieden rechtsgeldig aan zijn laatst bij de verzekeraar bekende adres of aan het adres van degene, door wiens bemiddeling deze verzekering loopt.

#### **CIP. 23 Klachten en geschillen**

##### *Interne klachtenprocedure*

Klachten die betrekking hebben op de totstandkoming en uitvoering van deze verzekering kunnen worden gericht aan de directie van de gevolmachtigde agent.

##### *Klachten- en geschillenprocedure KiFiD*

Wanneer na het doorlopen van de interne klachtenprocedure het oordeel van de directie van de gevolmachtigde agent voor een belanghebbende niet bevredigend is en belanghebbende een consument is in de zin van de reglementen van het KiFiD, kan belanghebbende zich binnen 3 maanden na de datum waarop de directie dit standpunt heeft ingenomen, wenden tot:

- Klachteninstituut Financiële Dienstverlening ('KiFiD')  
Postbus 93257  
2509 AG Den Haag  
Telefoonnummer: 0900 - FKLACHT (0900 - 355 22 48)  
[www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)

Voor meer informatie over de klachten- en geschillenprocedure en de daaraan verbonden kosten wordt verwezen naar (de website van) het KiFiD.

##### *Bevoegde rechter*

Als belanghebbende geen gebruik wil maken van de hiervoor genoemde klachtenbehandelingsmogelijkheden of wanneer de klachtenbehandeling of de uitkomst daarvan voor belanghebbende niet bevredigend is, kan belanghebbende het geschil inhoudelijk voorleggen aan de bevoegde rechter, tenzij er sprake is geweest van een bindend advies.

#### **CIP. 24 Bescherming persoonsgegevens**

Bij de aanvraag of wijziging van een verzekering/financiële dienst worden persoonsgegevens gevraagd. Deze worden door de gevolmachtigde agent verwerkt ten behoeve van het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten, voor het uitvoeren van marketing-activiteiten, ten behoeve van het waarborgen van de veiligheid en integriteit van de financiële sector, voor statistische analyse en om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Op de verwerking van persoonsgegevens is de Gedragscode 'Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen' van toepassing. De volledige tekst van de Gedragscode is te raadplegen via de website van het Verbond van Verzekeraars [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl). De Gedragscode kan ook worden opgevraagd bij het Verbond van Verzekeraars (Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoon 070-3338500).

In verband met een verantwoord acceptatiebeleid kan de gevolmachtigde agent de gegevens van de aanvrager/kandidaat-verzekeringnemer raadplegen bij de Stichting CIS te Zeist. In dit kader kunnen deelnemers van Stichting CIS ook onderling gegevens uitwisselen. Doelstelling hiervan is risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Het privacyreglement van de Stichting CIS is van toepassing. Zie [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl).

