

# Productwijzer

## Rechtsbijstand in het verkeer



# Productwijzer

## Rechtsbijstand in het verkeer

### **Wat leest u in deze productwijzer?**

In deze productwijzer vindt u algemene informatie over de rechtsbijstandverzekering in het verkeer. Welke risico's dekt deze verzekering? Welke factoren spelen mee bij de hoogte van de **premie**? Wat kunt u van een verzekeraar verwachten en wat verwacht een verzekeraar van u? Met deze productwijzer helpen verzekeraars u graag bij het maken van de juiste keuze voor een verzekering. Deze productwijzer is opgesteld volgens de regels van het **Verbond van Verzekeraars**. U kunt hieraan geen rechten ontleen.

### **Wilt u meer weten?**

Lees altijd de **polisvoorwaarden** van de verzekering die u afsluit, goed door. Daarin staan belangrijke gegevens over de **premie**, dekking en eventuele uitsluitingen van de dekking voor die specifieke verzekering. Wanneer u een verzekering afsluit, is het verstandig op te letten of u een bepaald risico niet al verzekerd heeft met een andere verzekering. Wilt u meer weten over een bepaalde verzekering? Dan geven verzekeraars of uw verzekeringsadviseur u daar graag informatie over. Daarnaast vindt u meer informatie en productwijzers van andere verzekeringen op [www.allesoververzekeren.nl](http://www.allesoververzekeren.nl).

### Wat is een rechtsbijstandverzekering in het verkeer?

Stel, u heeft een aanrijding gehad. U bent het niet eens met de tegenpartij over de schuldvraag. U heeft hiervoor juridische hulp nodig. De rechtsbijstandverzekering in het verkeer is een specifieke rechtsbijstandverzekering. Deze verzekering helpt u bij **juridische problemen** na bijvoorbeeld een aanrijding. In sommige gevallen kunt u recht hebben op door de overheid **gesubsidieerde rechtshulp**. Dit hangt onder meer af van de hoogte van uw inkomen.

### Welke risico's dekt een rechtsbijstandsverzekering in het verkeer?

Verzekeraars bieden verschillende pakketten en modules aan. Zoals de **verhaalservice**. Welke **juridische problemen** precies zijn verzekerd, leest u in de **polisvoorwaarden** van uw eigen verzekering. In ieder geval is het zo dat het moet gaan om:

- problemen die nog niet speelden op het moment dat u de verzekering afsloot; en
- problemen die op het moment van het afsluiten van de verzekering nog niet te **voorzien** waren.

#### *Wachttijd of eigen risico*

Vaak hanteert een verzekeraar een **wachttijd** op het moment dat u de verzekering afsluit. Ook heeft u soms een **eigen risico**. In enkele gevallen hanteert de rechtsbijstandverzekeraar een drempel of **franchise**.

#### *Materiële of letselschade*

Sommige verzekeringen bieden rechtshulp als u **juridische problemen** heeft bij ...

... het verhalen van schade aan een auto of bagage na een aanrijding. Dan is sprake van

**materiële schade**;

... het verhalen van schade aan de gezondheid van de bestuurder na een aanrijding of inzittenden.

Er is dan **letselschade**;

... bij het vaststellen van waardevermindering van uw auto na een ongeluk;

... bij het verhalen van de kosten van een huurauto.

Het proces om **letselschade** af te handelen, is vaak complexer en gevoeliger dan bij **materiële schade**. Daarom zijn hiervoor regels opgesteld: de **Gedragcode Behandeling Letselschade**. Verzekeraars houden zich bij letselschadebehandeling aan deze gedragscode.

#### *Andere verkeersdeelnemers*

U kunt ook een rechtsbijstandsverzekering afsluiten voor **materiële** en **letselschade** van verzekerden:

- in andere motorrijtuigen;
- in het openbaar vervoer;
- op de fiets;
- als voetganger.

Of u kunt hiervoor een aparte module of rubriek afsluiten.

#### *Een auto kopen of onderhouden*

Soms biedt een verkeersrechtsbijstandverzekering hulp bij problemen over de koop, het onderhoud, een reparatie of revisie van uw auto.

## Wat zijn de verplichtingen van de verzekeraar?

### De verzekeraar biedt u juridische bijstand

Wanneer u **juridische problemen** heeft, is het prettig dat een deskundige u daarin kan bijstaan. De **medewerkers** van de rechtsbijstandverzekeraar kunnen u dan helpen. De verzekeraar kan de uitvoering van de rechtshulp ook **overdragen** aan **medewerkers** van een onafhankelijke organisatie. Dan staan zij u bij.

Heeft u uw probleem gemeld bij de verzekeraar? Dan laat hij u zo snel mogelijk weten of ...  
... uw probleem onder de dekking van de verzekering valt;  
... uw zaak een redelijke kans van slagen heeft.

Is dit het geval, dan probeert de verzekeraar zo snel mogelijk de **juridische problemen** te regelen. Dat doet hij met de personen of organisatie waarmee u problemen heeft. Als het nodig is, gaat de rechtsbijstandverzekeraar voor u naar de rechter. Als daarbij hulp nodig is van **andere deskundigen**, dan bent u daarvoor ook verzekerd.

### De verzekeraar biedt verschillende dekkingen

Een verzekeraar kan verschillende rechtsbijstandverzekeringen aanbieden tegen verschillende voorwaarden en premies. Ook kan de rechtsbijstandverzekering bestaan uit verschillende modules. U kunt zelf kiezen tegen welke problemen u verzekerd wilt zijn.

*Niet eens?*

Bent u het niet eens met de verzekeraar over de behandeling van uw juridische probleem? Dan kunt u gebruikmaken van de **geschillenregeling**.

### De verzekeraar informeert u over veranderingen

Tijdens de looptijd van de verzekering kunnen bepaalde zaken veranderen. Zowel bij u als bij de verzekeraar. Het kan bijvoorbeeld gaan om ...  
... uitbreiding of beperking van de dekking;  
... aanpassing van de **premie**;  
... **verlenging** van uw verzekering.

U kunt erop rekenen dat de verzekeraar u op de hoogte houdt van veranderingen die voor u belangrijk zijn.

## Wat zijn mijn verplichtingen?

- U geeft de verzekeraar volledige en juiste informatie als u de verzekering afsluit. Dit zijn zowel persoonlijke gegevens als gegevens over de verzekering die u wilt afsluiten. Bijvoorbeeld of u in het verleden al een juridische probleem heeft gehad. Wanneer u niet eerlijk of volledig bent bij het afsluiten of tijdens de looptijd van de verzekering, dan kan dit betekenen dat de verzekeraar u geen rechtshulp biedt. Het kan ook betekenen dat de verzekeraar de verzekering opzegt.

- U laat het aan de verzekeraar weten als er tijdens de looptijd van de verzekering iets verandert in uw situatie of omstandigheden. Denk aan een adreswijziging of een verandering in uw gezinssituatie.
- U betaalt de **premie** op tijd, anders loopt u de kans dat er geen dekking is als er iets gebeurt.
- Heeft of verwacht u **juridische problemen**? Dan meldt u dit zo snel mogelijk aan de verzekeraar. Schakel bij **juridische problemen** niet zelf een advocaat in. Overleg altijd eerst met de rechtsbijstandverzekeraar.

### Welke factoren bepalen de hoogte van de premie?

Een aantal dingen is belangrijk als de verzekeraar de **premie** bepaalt. De verzekeraar kijkt onder andere naar:

- welke soort rechtsbijstandhulp voor het verkeer u wilt verzekeren;
- de situatie van u en uw gezin.

### Wat doet de verzekeraar met de premie?

De verzekeraar gebruikt de **premie**:

- voor het bieden van rechtsbijstand;
- voor het inschakelen van een **andere deskundige** om de zaak goed af te handelen als dat nodig is;
- om de mogelijkheden van **mediation of arbitrage** te onderzoeken. Want **juridische problemen** resulteren gelukkig niet altijd in een **rechtszaak**;
- voor administratiekosten;
- om ervoor te zorgen dat zijn organisatie en de mensen met wie hij werkt, maximaal deskundig en servicegericht zijn. Zodat zij geconcentreerd en uiterst zorgvuldig met uw verzekeringsvragen en persoonlijke informatie omgaan;
- om eventueel een vergoeding te betalen aan een verzekeringsadviseur voor zijn diensten en adviezen. Dit geldt als u de verzekering sluit via een verzekeringsadviseur. U kunt die vergoeding ook rechtstreeks aan uw verzekeringsadviseur betalen; de vergoeding maakt dan geen deel uit van de premie. Het advies van een verzekeringsadviseur is dus niet gratis.

## Trefwoordenlijst

Andere deskundige	Een andere deskundige (expert) is bijvoorbeeld een advocaat, arts of arbeidsdeskundige. Zo beoordeelt en adviseert een arts over het letsel van een slachtoffer. En een arbeidsdeskundige kijkt onder andere naar de gevolgen van het letsel als iemand door een ongeluk niet of nog maar gedeeltelijk kan werken. Raadpleeg uw rechtsbijstandverzekeraar voor de spelregels rondom het inschakelen van een advocaat.
Eigen risico	U spreekt met uw verzekeraar af dat u een bepaald bedrag van de schade zelf betaalt. Dat is uw eigen risico.
Franchise	Sommige verzekeraars nemen een zaak pas in behandeling als het financiële belang dat u bij de kwestie heeft boven een bepaald bedrag ligt.
Gedragscode Behandeling Letselschade	In de Gedragscode Behandeling Letselschade staat precies hoe een verzekeraar bij letselschade moet handelen. Een van de belangrijkste onderdelen is de tijd die de afhandeling mag duren. Maar ook de manier waarop de verzekeraar de verschillende partijen betrokken houdt in het proces. De gedragscode is een belangrijke regel. De verzekeraar moet zich hieraan houden. Kijk voor meer informatie over de gedragscode op <a href="http://www.letselcode.nl">www.letselcode.nl</a> .
Geschillenregeling	U kunt het niet eens zijn met uw rechtsbijstandverzekeraar over de manier waarop hij uw juridische probleem behandelt. U komt hier met elkaar niet uit. Dan kunt u de geschillenregeling gebruiken. De rechtsbijstandverzekeraar nodigt u dan uit uw zaak voor te leggen aan een externe deskundige. Hij geeft een <i>second opinion</i> . In de polisvoorwaarden leest u hoe dit werkt.
Gesubsidieerde rechtsbijstand	Wie rechtsbijstand nodig heeft maar deze niet kan betalen, heeft soms recht op financiële hulp. Dit heet gesubsidieerde rechtsbijstand. De gesubsidieerde rechtsbijstand wordt geregeld door de Raad voor Rechtsbijstand. Afhankelijk van uw inkomen en/ of

	<p>vermogen, betaalt u wel een eigen bijdrage. Daarnaast is het mogelijk dat u bijkomende kosten moet betalen, zoals de kosten van een deskundige of de door de rechter toegewezen proceskosten. Zie voor meer informatie <a href="http://www.rvr.org">www.rvr.org</a>.</p>
Juridische problemen	<p>Juridische problemen kunnen op verschillende manieren ontstaan in het verkeer . Het kan bijvoorbeeld gebeuren dat u niet uit de schuldvraag komt na een ongeluk in het verkeer. Of u heeft problemen met het garagebedrijf bij de reparatie van uw auto. Uw rechtsbijstandverzekeraar kan u dan helpen 'uw recht' te halen.</p>
Letselschade	<p>Letselschade is schade aan mensen en hun gezondheid. Ook de gevolgen van letselschade vallen hieronder. Zoals langdurig verlies van inkomen doordat iemand niet kan werken door het ongeluk. Wanneer iemand letselschade heeft, kunnen de kosten flink oplopen. Ook is het belangrijk zorgvuldig om te gaan met de slachtoffers en nabestaanden.</p>
Materiële schade	<p>Materiële schade is schade aan of verlies van spullen. Denk aan schade aan kleding, of aan de fiets van een ander. Ook de gevolgen van materiële schade vallen hieronder. Zoals de huurkosten van een vervangende auto.</p>
Medewerkers	<p>Deskundige medewerkers leveren de juridische bijstand. Dit zijn juristen of juridisch medewerkers, en soms advocaten.</p>
Mediation of arbitrage	<p>Met een rechtsbijstandverzekering verzekert u zich voor deskundige hulp bij uw juridische probleem. Maar het voorleggen van uw probleem aan een rechter is niet altijd de oplossing. Soms kan het beter zijn om een mediator in te schakelen. Of voor arbitrage te kiezen. Dit zijn methoden om problemen op te lossen buiten de rechtbank. Het is een alternatieve manier om problemen op te lossen. Dit kan er vaak voor zorgen dat problemen niet uit de hand lopen.</p> <p>De deskundige medewerkers van de rechtsbijstandverzekeraar adviseren u hierover graag. De kosten van arbitrage en mediation vergoedt de rechtsbijstand-</p>

	<p>verzekeraar meestal. Kijk hiervoor in de polisvoorwaarden.</p>
Overgedragen rechtshulp	<p>Sommige rechtsbijstandverzekeraars hebben zelf juridische specialisten in dienst. Maar er zijn ook verzekeraars die het verlenen van de rechtshulp hebben overgedragen aan een andere organisatie. Deze organisatie werkt onafhankelijk van de verzekeraar. Dit leest u in de polisvoorwaarden.</p>
Polisvoorwaarden	<p>Een verzekering is een contract tussen u en de verzekeraar. Dit contract is vastgelegd in een polisblad en polisvoorwaarden. Samen heet dit de polis. In de polis leest u heel precies:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• de premie;</li> <li>• eigen risico's;</li> <li>• de verzekerde risico's;</li> <li>• de uitsluitingen daarop;</li> <li>• uw rechten en plichten;</li> <li>• de rechten en plichten van de verzekeraar.</li> </ul> <p>Het is voor u dus een belangrijk document. Leest u daarom de polis goed door.</p>
Premie	<p>Premie is het geldbedrag dat u betaalt voor de verzekering. U moet de premie op tijd betalen. Daarmee voorkomt u dat er geen dekking meer is.</p>
Rechtszaak	<p>Tijdens een rechtszaak legt u uw juridische probleem voor aan een rechter. Dit kost geld. Denk aan de kosten voor het horen van getuigen. Of de proceskosten waarvan de rechter vindt dat u die moet betalen. Een rechtsbijstandverzekeraar vergoedt dit soort kosten. Ook de kosten voor het inschakelen van een (externe) advocaat worden vergoed. Hieraan zit vaak wel een maximum. Dat leest u op het polisblad of in de polisvoorwaarden.</p>
Verbond van Verzekeraars	<p>Het Verbond van Verzekeraars is de belangenvereniging van particuliere verzekeraars op de Nederlandse markt. De leden van het Verbond vertegenwoordigen samen meer dan 95 procent van de verzekeringsmarkt.</p>



Verhaalsservice	<p>Deze verzekering biedt een beperkte vorm van rechtsbijstand. U mag rekenen op rechtshulp bij het verhalen van materiële schade. Zoals:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• schade aan de auto;</li> <li>• waardevermindering van de auto;</li> <li>• kosten van een huurauto.</li> </ul> <p>Het verhalen van letselschade van de bestuurder of inzittenden is meestal niet gedekt.</p> <p>Kijkt u in ieder geval goed in de polisvoorwaarden. Daarin staat precies welke onderdelen er verzekerd zijn. De verhaalsserviceverzekering is meestal niet nodig als u een <b>uitgebreide cascoverzekering</b> heeft afgesloten.</p>
Verlenging van uw verzekering	<p>Het Verbond van Verzekeraars heeft regels gemaakt voor verzekeraars over het verlengen van verzekeringen. Wanneer uw verzekering voor de eerste keer met een jaar wordt verlengd, dan laat de verzekeraar u weten dat u de verzekering op ieder moment kunt opzeggen. U heeft dan een opzegtermijn van maximaal een maand.</p> <p><i>Langer dan een jaar</i></p> <p>Wilt u uw verzekering voor langer dan een jaar afsluiten of verlengen? Dan moet u hiervoor een extra handtekening zetten. U kunt de verzekering dan niet zomaar eerder opzeggen. U bent dan gebonden aan een bepaalde afgesproken contractstermijn.</p> <p>Meer informatie over het afsluiten, verlengen en opzeggen van verzekeringen leest u op <a href="http://www.allesoververzekeren.nl">www.allesoververzekeren.nl</a>.</p>
Voorzienbaarheid	<p>Met een rechtsbijstandverzekering verzekert u zich voor onverwachte gebeurtenissen. U weet op het moment dat u de verzekering afsluit, niet dat deze gaan gebeuren. De gebeurtenissen zijn niet te 'voorzien'. Verwacht u bij het afsluiten van de verzekering al dat u juridische problemen krijgt? Of kunt u dit redelijkerwijs verwachten? Dan kan de rechtsbijstandverzekeraar besluiten hiervoor geen hulp te bieden. Met andere woorden, de verzekering is voor</p>

	onvoorziene problemen.
Wachttijd	Als u een verzekering afsluit, hanteert de verzekeraar vaak een wachttijd. Een wachttijd is een periode van een aantal maanden vanaf het moment waarop de verzekering is ingegaan. Problemen die binnen deze periode ontstaan, zijn niet verzekerd. De periode van de wachttijd verschilt per verzekeraar. Kijk hiervoor in de polisvoorwaarden.